**试卷代号：2617**

 **国家开放大学2 0 2 1年春季学期期末统一考试**

 生产与运作管理试题答案及评分标准（开卷）

 *（供参考）*

 2021年7月

 **一、单项选择题（每个小题2分，共20分）**

 1．A 2．A 3．B 4．D 5．D

 6．C 7．A 8．C 9．A 10．B

 **二、多项选择题（每小题2分，共10分）**

 11. BCD 12. ACD 13. AC 14. ACDE 15. ACE

 **三、简答题（每小题10分，共20分）**

 16.简述生产与运作管理的内容。

 (1)明确清晰的生产与运作系统职能战

 (2)确定合理的生产与运作组织形式

 (3)制订科学的生产与运作运行计划

 (4)实施准确的生产运作系统运转活动

 (5)提供良好的生产与运作系统维护、改进

 17.简述大规模定制生产的特征。

 (1)需求的分化

 (2)多元化的细分市场

 (3)低成本与定制化的产品和服务

 (4)产品开发周期短

 (5)产品的生命周期短

 **四、应用分析题（20分）**

 18.试述生产现场管理的原则。

 生产与运作现场管理应遵循以下一些原则：

 (1)要立足于实现企业经营目标的原则。这是最基本的原则，即企业生产与运作现场管理

的一切活动的最终日标都要体现在企业经营目标的实现上。如果脱离了这一点，现场做得再 好也是徒劳无益的。

 (2)要追求经济效益的原则。它是指在按市场需求去组织生产的过程中，努力降低成本、

消耗，用最少的投入，去换取最大的产出，使运作过程确实保证成为一个价值不断增值的过程。

 (3)要不断讲求创新的原则。在生产与运作现场管理中，要不断地实现创新。这既体现在

思想上，又要落实在组织、制度、法规、行动上。

 (4)要贯彻规范化的原则。在生产与运作现场管理中，讲求思考问题规范、行动规范，按预先制定的规章、制度、要求去做。要严格规范、照章办事。

 (5)要突出强调服务的原则。就生产与运作现场而言，一切管理活动都要围绕生产与运作

现场转。服务质量的好坏直接影响着生产与运作现场水平的高低、资源的利用状态。

**五、计算题（第19小题12分，第20小题18分，共30分）**

 19.解：

 流水线的全天有效工作时间为3（班）×7.5（小时）×60（分钟）=1350（分钟）

 流水线的节拍为1350(分钟)÷1000(件)=1.35（分钟）

 流水线的节奏为1. 35（分钟）×10(件)=13.5（分钟）

 20．解：车床组的全年有效工作时间为10×250×7.5×2×90%=33750(小时)

 以C产品为代表产品的生产能力为33750÷100=338(台)

用下表将生产能力分配到各产品。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计划产量（台） | 单位产品台时定额（台时/台） | 换算系数 | 换算为代表产品的量（台） | 各种产品占全部产品的比重% | 换算为具体产品单位生产能力（台） |
|  |  |  |  | =$×$ |  | =×338/ |
| A | 200 | 200 | 2 | 400 | 50 | 85 |
| B | 80 | 270 | 2.7 | 216 | 27 | 34 |
| C | 160 | 100 | 1 | 160 | 20 | 68 |
| D | 60 | 40 | 0.4 | 24 | 3 | 25 |
| 合计 | 500 | - | - | 800 | 100 | 212 |