姓名：

学号：

成绩：

**生产与运作管理**

**一、单项选择题（每个小题4分，共40分）**

1.企业中支持正常生产提供动力的生产、工具制造、设备检修等活动从属于( )过程。

A.基本生产 B.生产技术准备

C.辅助生产 D.生产服务

2.由开始、结束、工作项目、决策支撑点等组成，加转接点，以各单位的职责为依据的流程图为( )。

A.基本流程图 B.平面流程图

C.跨功能作业互动图 D.由上而下流程图

3.劳动定额制定基本要求是多方面的，其关键是( )。

A.快 B.准

C.全 D.多

4.确定企业每一具体最终产品在每一具体时间段应生产数量，它是综合生产计划分解和细化，其时间段一般定为一周，有时定为日、旬、月，根据具体情况而定的生产计划为( )。

A.产量计划 B.生产作业计划

C物料需求计划 D.主生产计划

5.散布图法是用来控制影响产品质量的相关因素的方法，它主要分析研究两种因素的何种关系？( )

A.正向关系 B.互动关系

C.主从关系 D.数据关系

6.直方图的作用是用来显示质量波动的( )

A.原因 B.性质

C.状态 D.倾向

7.经济批量模型假定库存费用的构成为：换产费用和( )。

A.保管费用 B.材料费用

C.劳动力费用 D.财务费用

8.设备管理的社会化、专业化、网络化的实质是建立设备维修的( )。

A.信息平台 B.技术平台

C.供应链 D.体系

9.在5S活动中，对生产与运作现场的各种物品进行彻底的清理，把长期不用和报废的物品全部、干净地清除出去，对有用的东西，按实际需要，摆放好，这种活动称为( )。

A.整理 B.整顿

C.清扫 D.清洁

10.供应链管理的目标是供应链的( )。

A.效率 B.成本

C.时间 D.信息

**二、多项选择题（每小题4分，共20分）**

11.与制造业比较，服务业的主要特点有( )。

A.产品可以库存 B.生产与消费同时进行

C.以提供无形产品为主 D.消费者反作用（干预）相对程度大

E.质量可以直接衡量

12.制定劳动定额的常用方法有( )。

A.经验估计法 B.德尔菲法

C.统计分析法 D.技术测定法

E.盈亏平衡分析法

13.企业资源计划(ERP)运行前期工作主要内容有( )。

A.企业实施ERP的调研、分析 B.成立ERP项目组织

C.做上ERP的可行性报告 D.选择适应需求的ERP软件

E.软件系统安装、调试

14.按照库存在生产运作过程中所处的状态可以将库存分为( )。

A.原材料库存 B.安全库存

C.在制品库存 D.维修库存

E.产成品库存

15.生产与运作现场管理的任务有( )。

A.工序管理 B.信息管理

C.物流管理 D.标志管理

E.环境管理

**三、简答题（每小题20分，共40分）**

16.简述生产与运作管理的内容。

17.简述大规模定制生产的特征。