**试卷代号：2202**

**国家开放大学2 0 2 1年春季学期期末统一考试**

公共行政学 试题答案及评分标准

*（供参考）*

2021年7月

**一、单项选择题（每小题1分，共10分，每小题只有一项答案正确，请将正确答案的序号填在括号内）**

1．D 2．A 3．C 4．D 5．C

6．A 7．B 8．D 9．B 10．A

**二、多项选择题（每小题2分，共10分，每小题至少有一项以上答案正确，请将正确答案的序号填在括号内。少选、多选均不得分）**

11. BCE 12. AB 13. ABCE 14. BCE 15. ABE

**三、名词解释（每小题5分，共20分）**

16．行政决策

行政决策是各种各样决策中的一种，是指行政领导者在处理政务时，从公共利益和公平与公正原则出发，依照法律和有关规定作出决定的行政行为。

17.分离制

分离制又称多元领导制，是指一个公共组织的同一层级的各个组织部门或同一组织部门，

隶属于两个或两个以上公共组织或行政首长领导、指挥和监督的组织类型。

18.非正式沟通

非正式沟通是一种通过正式规章制度和正式组织程序以外的其他各种渠道进行的沟通。

19.行政效率

行政效率是指公共组织和行政工作人员从事公共行政管理工作所投入的各种资源与所取得的成果和效益之间的比例关系。

**四、简答题（每小题10分，共20分）**

20.简述行政环境的作用。

公共行政环境的作用主要表现在它与公共行政之间的相互关系上。（2分）(1)公共行政环境决定、限制与制约公共行政；(2分)(2)公共行政必须适应公共行政环境；(2分)(3)公共行

政环境的发展变化必然导致公共行政的发展变化；(2分)(4)公共行政对公共行政环境也有反

作用。（2分）

21．简述法治行政的特点。

(1)职权法定；(2)法律保留；(3)法律优先；(4)依据法律；(5)职权与职责统一。

（以上每点2分）

**五、论述题（每小题20分，共40分）**

22.试析政府失效的主要表现。

(1)政府成本过高；(2)政府的低效率；(3)资源配置的低效率；(4)寻租；(5)造成另一种不

公平。

（以上每点4分，均要展开论述，否则酌情扣分，只答要点，每点给2分）

23.试述行政改革的阻力。

(1)历史的局限性决定了行政改革的成败,(2)政治因素对行政改革的限制与制约；(3)在行政系统内部行政官僚集团的反对；(4)传统的保守程度决定了行政改革的艰难程度；(5)用人

唯亲和家长制对行政改革的负面影响。

（以上每点4分，均要展开论述，否则酌情扣分，只答要点，每点给2分）