**试卷代号：2196**

 **国家开放大学2 0 2 1年春季学期期末统一考试**

 社会调查研究与方法试题答案及评分标准

 *（供参考）*

 2021年7月

**一、单项选择题（每小题2分，共20分，每小题仅有一项答案正确）**

 1．A 2．D 3．A 4．B 5．C

 6．B 7．A 8．D 9．C 10．C

**二、多项选择题（每小题3分，共15分，多选、少选均不给分）**

 11. AC 12. ABCD 13. ABCD 14. ABD 15. ABCD

**三、名词解释题（每小题5分，共15分）**

 16.结构式访谈

 结构式访谈又称为标准化访谈、问卷访谈，是按照统一设计的、有一定结构的问卷所进行的访谈。这种访谈的特点是：整个访谈是严格控制和标准化的。

 17.非参与观察

 非参与观察也称局外观察，就是观察者不加入观察对象的群体，不参与他们的活动，完全以局外人或旁观者的身份进行观察。

 18.定量分析

 定量分析也叫统计分析，是运用统计学原理对资料进行定量的研究、判断和推测，以揭示事物内部数量关系及其变化规律的分析方法。

**四、简答题（每小题10分，共30分）**

 19.社会调查研究必须遵循哪些基本原则？

 社会调查研究必须遵循的原则概括起来主要有客观性原则、（2分）科学性原则、（2分）系统性原则、（2分）理论与实践相结合原则、（2分）伦理道德原则。（2分）

 20.什么是文献法？文献法的基本特点是什么？

 文献法也称历史文献法，就是搜集和分析研究各种现存的有关文献资料，从中选取信息，

以达到某种调查研究目的的方法。它所要解决的是如何在浩如烟海的文献群中选取适用于课

题的资料，并对这些资料做出恰当分析和使用的问题。（5分）

 文献法有三个显著特点：一是历史性。（2分）二是间接性。（2分）三是无反应性。（1分）

 21．什么是实验法？它有哪些基本要素？

 实验法也称试验调查法，是实验者有目的、有意识地通过改变某些社会环境的实践活动来认识实验对象的本质特征及其发展变化规律的方法。（5分）

 实验法有几个基本要素：一是实验主体，即有目的、有意识地进行实验调查的实验者。（2分）二是实验对象和实验环境，即实验调查所要认识的客体及其所处的各种社会条件。（1分）三是实验活动，即改变实验对象和实验环境的实践活动，它们有一个专门称谓是“实验激发”。（1分）四是实验检测，即在实验过程中对实验对象所作的检查和测定。（1分）

**五、应用题（共20分）**

 22.如果让你对你所在城市（地区）某生活小区的社会治安状况做一调查，你将如何进行？

 答题要点：

 (1)调查对象应包括上级部门（例如派出所、街道办等）、小区居委会、物业管理公司有关人员、小区居民等。（4分）

 (2)调查类型是个案调查，也可以是抽样调查。（4分）

 (3)调查方法应综合采用文献法、问卷法、观察法、访谈法，既可以以问卷法为主，也可以以访谈法为主。（4分）

 (4)具体实施过程大致为：先做前期准备（制定方案、设计问卷、其他准备等），采用文献法搜集关于小区概况和有关小区社会治安的资料（如小区介绍、相关管理文件、统计数据等）；采用问卷法则要抽样、发放和回收问卷；采用观察法实地观察现状（最好以普通居民身份在小区住一段时间）；采用访谈法（个别访谈和集体访谈）对上级部门（例如派出所、街道办等）、小区居委会、物业管理公司有关人员、小区居民等进行访谈；然后对所搜集的各类资料进行整理和分析；最后根据资料分析结果撰写调查报告。（8分）