**00319《行政组织理论》章节复习题**

**第1章**

**一、单项选择题（本大题共5小题）**

1.社会的细胞和基本单元是（ ）

A.组织

B.单位

C.群体

D.国家

2.组织是由两个以上的（ ）这三种要素构成的群体。

A.人、目标和特定的人际关系

B.人员、经费、物资设备

C.目标、权责结构、人际关系

D.管理对象、环境和意识

3.行政组织的主体和核心是（ ）

A.目标

B.人员

C.权责结构

D.经费

4.职位配置的出发点和归宿是（ ）

A.职能目标

B.职能结构

C.职能功能

D.职能范围

5.结构的研究方法在行政组织研究中经常被采用，又被称为（ ）

A.动态的研究方法

B.系统分析的方法

C.阶级分析的方法

D.静态的研究方法

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.行政组织的一般性质包括（ ）

A.动态的组织过程

B.静态的组织结构

C.生态的组织环境

D.心态的组织意识

E.固态的组织形式

2.行政组织的主要功能包括（ ）

A.政治功能

B.经济功能

C.文化功能

D.社会功能

E.宗教功能

3.行政组织功能的特点包括（ ）

A.同一性

B.广泛性

C.有限性

D.稳定性

E.变异性

4.行政组织体制的基本类型有（ ）

A.首长制

B.完整制

C.委员会制

D.均权制

E.分离制

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述行政组织的基本要素。

2.简述行政组织在行政管理中的作用。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述行政组织与其他社会组织的区别。

**五、案例分析题（本大题共0小题）**

**第1章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共5小题）**

1-5：AABAD

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.ABCD 2.ABCD 3.BCDE 4.ABCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述行政组织的基本要素。

答案：构成行政组织的基本要素可以分为物质要素和精神要素两大类。

（1）物质要素。包括：①人员；②经费；③物资设备。

（2）精神要素。包括：①目标；②权责结构；③人际关系。

2.简述行政组织在行政管理中的作用。

答案：（1）行政组织是行政管理的主体，是进行行政管理活动的物质基础和力量源泉。

（2）行政组织是行政人员发挥作用的物质基础。

①行政组织是行政人员的载体；

②行政组织的纵横结构、机构设置、权责分配是否科学，组织制度是否健全，是行政人员发挥正面作用的关键；它是行政人员分工明确合理、合作协调、沟通顺畅、关系融洽的物质保证；

③行政组织将行政人员聚合起来，发挥合力。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述行政组织与其他社会组织的区别。

答案：（1）管理对象不同。①企业、事业组织只是以本组织为管理对象；②群团组织也只管辖本群团所联系的那部分群众的有关事宜；③国家行政组织除管理自身组织外，更重要的是管理社会公共事务，以全社会的公共事务为自己的管理对象。

（2）为社会所提供的服务内容不同。①企业组织以从事物质、非物质商品生产和流通为活动内容；②事业组织以从事非物质生产，为社会提供精神产品和劳务服务为主；③群团组织是为自己所联系的那部分群众提供某些福利和一定的行为规范；④行政组织是为社会提供各种行为规范、社会各项事业发展的目标及达到目标的重要措施。

（3）活动的依据不同。①企业组织主要以商品生产的价值规律和各种社会中的基本经济规律为自己活动的依据；②事业组织主要以自己所特有的科技、教育、文化、艺术、新闻、体育、卫生等各项事业的发展运行规律为其活动依据；③群团组织以其自愿组合、共同订立的规章制度为活动依据；④行政组织则以国家权力运行规律为自己的活动依据，具体而言，就是以国家法律作为活动的依据和准绳，因为法律是国家权力的象征，依法行政是行政组织的重要特点。

（4）活动的目的不同。①企业组织的目的是为社会提供物质财富和营利，故以经济效益为目的；②事业组织的目的是向社会提供精神财富；③群团组织在不妨碍全体人民利益的前提下，以追求自己所联系的那部分群众的利益为目的；④行政组织的目的是促进整个社会秩序和整个社会事业的全面发展，因此，它追求的是全面的社会效益和经济效益，是全国人民的整体利益。

**五、案例分析题（本大题共0小题）**

**第2章**

**一、单项选择题（本大题共9小题）**

1.古埃及的最高统治者称（ ）

A.法老

B.州长

C.宰相

D.执政官

2.古罗马行政组织的发展分为（ ）

A.共和国时期与帝国时期两大阶段

B.奴隶君主制与封建君主制两大阶段

C.氏族时期与帝国时期两大阶段

D.等级君主制与专制君主制两大阶段

3.古罗马贵族共和国实际上的最高权力机关是（ ）

A.人民大会

B.高级长官

C.元老院

D.执政官

4.英国形成比较固定的行政组织形式起始于（ ）

A.都铎王朝时期

B.威廉时期

C.光荣革命

D.盎格鲁—撒克逊时代

5.有“地方自治之乡”之称的是（ ）

A.瑞士

B.英国

C.南斯拉夫

D.法国

6.美国市政府组织形式中，最古老、最通用的形式是（ ）

A.市长—市议会制

B.市经理制

C.委员会制

D.大都会区制

7.实行“半总统半议会制”的国家是（ ）

A.美国

B.法国

C.英国

D.德国

8.《中华民国临时约法》规定的政府体制是（ ）

A.总统制

B.内阁制

C.主席制

D.总理制

9.1954年颁布的宪法规定，我国地方行政组织有（ ）

A.省、县、乡三级

B.省、市、县、乡四级

C.大区、省、县、乡四级

D.省、地区、县、乡四级

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.外国奴隶制时期最典型的行政组织是（ ）

A.古埃及

B.古巴比伦

C.古希腊

D.古罗马

E.古印度

2.从行政体制的一般类型看，最典型的政府组织形式有（ ）

A.英国的内阁制

B.德国的联邦制

C.法国的半总统制

D.美国的总统制

E.意大利的多党制

3.现代美国市政府的组织形式主要有（ ）

A.市长—市议会制

B.市经理制

C.委员会制

D.大都会区制

E.半市长制

4.我国的国务院组成人员包括（ ）

A.总理

B.副总理

C.部长

D.委员会主任

E.秘书长

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述英国地方行政组织的主要职能。

2.简述中华人民共和国行政组织的特点。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述美国的内阁和英国的内阁的不同之处。

**五、案例分析题（本大题共0小题）**

**第2章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共9小题）**

1-5：AACDB 6-9：ABBA

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.ACD 2.ACD 3.ABCD 4.ABCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述英国地方行政组织的主要职能。

答案：（1）管理交通道路；

（2）维护公共秩序和治安；

（3）搞好环境卫生；

（4）制定和实施城乡规划；

（5）发展公共事业；

（6）提供福利服务。

2.简述中华人民共和国行政组织的特点。

答案：（1）具有充分的人民性。

（2）行政组织的设置与运行，本着精简、统一、效能的原则。

（3）在处理中央与地方的关系上，我国行政组织基本上贯彻了民主集中制原则。

（4）行政组织在其发展的历史过程中，也暴露出一些弊端：如机构臃肿、分工过细、部门林立、职责不清等。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述美国的内阁和英国的内阁的不同之处。

答案：（1）美国的内阁不决定任何政策，也没有集体的政治责任。在美国，政策由总统决定，政治责任由总统承担。内阁仅仅是总统的顾问机构和各部部长之间交流信息的机构。

（2）美国内阁只向总统负责，不向国会负责，总统与阁员是上下级关系。而英国的内阁则要向议会负责，阁员与首相是同僚关系，若议会提出不信任案，内阁应集体辞职。

（3）美国内阁没有固定的组织形式，没有固定的人员，没有固定的会期。参加人员除副总统和部长外，总统还可以任意邀请其他重要行政官员参加，会议也由总统自行决定。在很多时候内阁会议只是一种形式，很少产生实际效果。

**五、案例分析题（本大题共0小题）**

**第3章**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1.科层制组织理论的创始人是（ ）

A.蒙西尔·德·古尔耐

B.马克斯·韦伯

C.托马斯·伍德罗·威尔逊

D.查尔斯·古德塞尔

2.被誉为“组织理论之父”的是（ ）

A.菲利普·塞尔兹尼克

B.彼得·布劳

C.马克斯·韦伯

D.马歇尔·梅耶

3.被称为现代美国公共行政研究起点的是（ ）

A.《行政学研究》

B.《经济与社会》

C.《旧制度与大革命》

D.《现代社会中的科层制》

4.韦伯所称的“科层制精神”，实质上是一种（ ）

A.“权威性”

B.“文牍主义”

C.“人格化”

D.“理性精神”

5.家长制主要形式包括家产制和（ ）

A.奴隶制

B.封建制

C.资产制

D.共有制

6.最早提出“反功能”这一概念的是（ ）

A.彼得·布劳

B.马歇尔·梅耶

C.查尔斯·古德塞尔

D.罗伯特·K·默顿

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.韦伯所列的六种科层组织机构包括（ ）

A.司法机构

B.现代政府机构

C.控制政策与警察职能的国家

D.军事机构

E.具有分配产品与协调职能的经济体

2.科层制组织实质上是一种（ ）的“金字塔”式的组织模式和管理方式。

A.层次分明

B.制度严格

C.权责明确

D.信息自下而上流动

E.命令自上而下发出

3.布劳认为，科层制的反功能主要有（ ）

A.高效率

B.积极性

C.低效率

D.保守性和对革新的抵制

E.对社会阶级差别的固化

4.在家长制的条件下，作为社会支配行为方式的最基本特征包括（ ）

A.个人的恭顺

B.权威的行使者并不是工作中的“上级”，而是个人的“主人”

C.他的行政职员主要不是官吏，而是个人的随从

D.行政职员与主人的关系取决于个人的忠诚，而不是官吏无私的职责观念

E.权威拥有者在法律规则之下发布命令

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述科层制组织兴起的条件。

2.简述授权的优缺点。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述科层制组织理论中，传统型组织的主要特点。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.某小区业委会王主任为了办理统一社会信用代码证书，在各个政府部门之间反复跑腿、四处碰壁，别说“一次办不好”，压根就不能办、办不了……

这是怎么回事？具体情况是这样的：王主任先去的区住建局，因为2018年3月国家发改委下发通知，明确该类统一社会信用代码证书由住房城乡建设部门置发。结果住建局的工作人员说：“国家发的文没用!这块是属于房管中心管理，我们住建和房管是分开的。”

于是王主任又来到了区房管中心，工作人员说：“不是我们这里办。这个代码我们没法发啊!我们不是住建局（言外之意应该去找住建局）。”

没办法，王主任只能返回区住建局，工作人员又说：“我也不清楚!建议去市里问问吧，我们这边真没出过。”

不得已，王主任只能来到市住建局，工作人员一上来就来了个连环“踢”：“你去区里问问吧!我们这里没有，我们也没办过这个，我们就没听说过这个东西。发改委下文件下不到我们这来。”这一脚又把“皮球”踢给了发改委。最后，王主任在市里、区里各部门之间来回折腾了好几天，也没有把证书办下来。

（资料来源：搜狐网）

问题：上面的案例反映了科层制组织实践中的哪种困境？这种困境产生的原因是什么？如何解决？

**第3章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1-6：BCADBD

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.ABCDE 2.ABCDE 3.CDE 4.ABCD

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述科层制组织兴起的条件。

答案：（1）社会分工的出现。

（2）货币经济的存在。

（3）大众化教育的普及。

（4）理性精神的普遍认可。

2.简述授权的优缺点。

答案：（1）授权的优点是科层组织的管理者将注意力集中在相对较少的问题上，还可以通过训练使组织成员在某一方面的能力得到增强。

（2）授权的弊端是层层授权会导致分散主义和各个子单位间的利益冲突，同时也会增加人事变动的费用，从而造成对整个组织绩效不利的后果，降低科层制的效率。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述科层制组织理论中，传统型组织的主要特点。

答案：（1）统治者和服从者之间往往存在某些天然的亲缘关系，统治者之所以获得控制权威，完全是因为其具有某种特定的身份，统治者的血缘关系决定了他本身的身份与地位，即世袭性，或者是来源于相应的宗法结构。

（2）支配者和被支配者之间的关系不是“上司”与“下属”的关系，而是一种“主人”与“臣仆”之间的关系，维系两者之间的并非职责关系，而是出于个人的忠诚与义务，即所谓封建家臣制。

（3）绝对性，即在支配者那里，以言代法，权力不受限制，具有至高无上性。因而组织缺乏行之有效的专业化和技术化的行政管理制度。行政人员的任免与升迁并不取决于自由的契约，而是统治者的亲疏、好恶等个人因素。

（4）组织行为缺乏经济理性。财政收入的管理缺乏独立性与科学性。这种统治方式与自给自足的家庭经济有着紧密的联系。

（5）组织具有强烈的守旧性和宗教性。传统型组织的组织文化有着本能的压制创新与守旧的倾向。因此，这种组织往往臆设一套借以支撑传统之不可动摇的宗教性仪式。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.某小区业委会王主任为了办理统一社会信用代码证书，在各个政府部门之间反复跑腿、四处碰壁，别说“一次办不好”，压根就不能办、办不了……

这是怎么回事？具体情况是这样的：王主任先去的区住建局，因为2018年3月国家发改委下发通知，明确该类统一社会信用代码证书由住房城乡建设部门置发。结果住建局的工作人员说：“国家发的文没用!这块是属于房管中心管理，我们住建和房管是分开的。”

于是王主任又来到了区房管中心，工作人员说：“不是我们这里办。这个代码我们没法发啊!我们不是住建局（言外之意应该去找住建局）。”

没办法，王主任只能返回区住建局，工作人员又说：“我也不清楚!建议去市里问问吧，我们这边真没出过。”

不得已，王主任只能来到市住建局，工作人员一上来就来了个连环“踢”：“你去区里问问吧!我们这里没有，我们也没办过这个，我们就没听说过这个东西。发改委下文件下不到我们这来。”这一脚又把“皮球”踢给了发改委。最后，王主任在市里、区里各部门之间来回折腾了好几天，也没有把证书办下来。

问题：上面的案例反映了科层制组织实践中的哪种困境？这种困境产生的原因是什么？如何解决？

答案：案例反映了科层制组织实践中的本位主义导致的合作意识缺乏问题。之所以产生这种困境，是因为科层制组织强调分工的明确性，每个岗位上的官员、职员都有按法律及行政法规所确立的固定的职责和权限。管理权限的明确分工虽然有利于各司其职，但是也会造成彼此协作上的欠缺，出现“事不关己，高高挂起”的现象，以及形成“踢皮球”的作风，使组织成员之间彼此缺乏合作意识。这种形式本位主义和宗派主义，最终将大大影响组织内部成员的凝聚力和组织效率的提高。而要从根本上解决这种问题，必须对政府内部实施政府流程再造的改革。

**第4章**

**一、单项选择题（本大题共9小题）**

1.通过改变工人的操作方式和通过计件工资制，来加强工人之间的竞争而达到提高生产效率的是（ ）

A.泰勒

B.法约尔

C.韦伯

D.梅奥

2.被誉为“现代管理理论之父”的是（ ）

A.梅奥

B.巴纳德

C.马斯洛

D.赫兹伯格

3.被誉为美国现代管理科学经典之作的是（ ）

A.《组织与管理》

B.《经理人员的职能》

C.《经理人员能力的培养》

D.《人事关系中的某些原则和基本考察》

4.马斯洛在《人类动机的理论》一书中提出了（ ）

A.X理论

B.双因素理论

C.需要层次论

D.人性与组织理论

5.最高层次的需要是（ ）

A.生理的需要

B.尊重的需要

C.自我实现的需要

D.爱和归属的需要

6.提出“双因素激励理论”的学者是（ ）

A.马斯洛

B.亚当斯

C.斯金纳

D.赫茨伯格

7.X理论与Y理论的提出者是美国心理学家（ ）

A.亚当·斯密

B.马斯洛

C.麦格雷戈

D.约翰·莫尔斯

8.被麦格雷戈称为“人员管理工作的新理论”的是（ ）

A.X理论

B.Y理论

C.超Y理论

D.Z理论

9.提出“正式组织同人性发展背道而驰”这一观点的是（ ）

A.克里斯·阿吉里斯

B.道格拉斯·麦格雷戈

C.弗雷德里克·赫茨伯格

D.切斯特·巴纳德

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.梅奥的人际关系学说的重要贡献是（ ）

A.发现了霍桑效应

B.创立了人际关系学说

C.提出了期望理论

D.提出了双因素理论

E.提出了需求层次论

2.梅奥提出的人际关系主要观点中，新型的领导方法包括（ ）

A.建立邀请职工参加各种决策的制度

B.实行上下意见交流

C.允许下级向上级提意见

D.建立面谈制度

E.上级交代任务必须详加说明

3.戈尔姆比斯基认为，在实验室途径中引导个人与组织改变的价值取向有（ ）

A.接受以相互接近和开放沟通为基础的询问

B.行为选择的意识和认知，特别是尝试新的行为以及选择被认为是最有效的行为意愿

C.权威的合作性概念，强调在公开检讨问题时的合作及意愿并注意这些问题的解决

D.互相帮助的关系，彼此间具有共同的团体感和对于他人的责任感

E.人际关系中的真诚态度

4.激励因素基本上都是归属于（ ）

A.工作本身的

B.工作内容的

C.工作环境的

D.工作条件的

E.工作态度的

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述正式组织对个性发展的阻碍。

2.简述与古典组织理论相比，人本主义组织理论具有的优点。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.论述双因素理论对组织管理的启示。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.某民营企业的老板通过学习有关激励理论受到很大启发，并着手付诸实践。他赋予下属员工更多的工作和责任，并通过赞扬和赏识来激励下属员工。结果事与愿违，员工的积极性非但没有提高，反而对老板的做法强烈不满，认为他是在利用诡计来剥削员工。

请根据马斯洛的需要层次论分析该老板做法失败的原因并提出建议。

**第4章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共9小题）**

1-5：ABBCC 6-9：DCBA

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.AB 2.ABCDE 3.ABCDE 4.AB

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述正式组织对个性发展的阻碍。

答案：阿吉里斯提出，正式组织遵循的原则，是阻碍人性健康发展的罪魁祸首。

（1）产业革命时期尊奉为金科玉律的专业化原则，确实在机器化大生产的迅猛发展上建立了丰功伟绩。然而，专业化的致命之处，在于以消除个性差异为前提。

（2）组织的层次结构势必形成“命令—服从”关系。这种结构会剥夺员工的自主权，限制员工的知情权。

（3）组织的管理者在这种结构中，要履行职责，就需要克制和压抑感情，不能以感情代替政策，不能以个人风格代替制度规范，把个性与工作完全割裂开来。

（4）组织的集中统一领导，使员工的个性发展由“自治”变为“他治”。

（5）组织的控制幅度原则，会加大员工的“管理距离”。

2.简述与古典组织理论相比，人本主义组织理论具有的优点。

答案：（1）强调“人性”作用而非“机械”的作用。

（2）强调“动态”而非“静态”。

（3）强调“心理”而非“生理”。

（4）强调“组织功能”而非“组织结构”。

（5）既重视“正式的”，也重视“非正式的”。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.论述双因素理论对组织管理的启示。

答案：（1）采取了某项激励的措施并不一定就带来满意，要提高员工的积极性首先得注意保健因素，以消除员工的不满、怠工和对抗，但保健因素并不能使员工变得非常满意，也不能激发他们的工作积极性，所以，更重要的是要利用激励因素来激发员工的工作热情和工作效率。

（2）在组织管理的实践中，要使奖金成为激励因素，必须使莫全与员工的工作绩效相联系。组织为了激发员工的工作潜能，应设置竞争性的岗位，并把竞争机制贯穿到工作过程的始终。

（3）双因素理论是在美国的社会和文化背景下提出的，与我国的国情不尽相同。在组织管理中，哪些应属于保健因素，哪些应属于激励因素，区分方式也不一样，组织的管理者在对员工进行激励时，必须要考虑到这种文化差异，因地制宜，制定有效的激励措施和采取有效的激励手段。

（4）组织应该建主灵活的工资、奖金制度，防止僵化和一成不变，在工资、奖金分配制度改革中既注重公平又体现差别。

（5）激励是组织管理的重要环节，被认为是“最伟大的管理原理”。就组织工作而言，对员工进行激励至关重要，但对员工进行激励的时候必须注重多种激励方式的综合运用，将物质激励和精神激励有机地结合起来。同时，组织更要注重精神激励的重要作用。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.某民营企业的老板通过学习有关激励理论受到很大启发，并着手付诸实践。他赋予下属员工更多的工作和责任，并通过赞扬和赏识来激励下属员工。结果事与愿违，员工的积极性非但没有提高，反而对老板的做法强烈不满，认为他是在利用诡计来剥削员工。

请根据马斯洛的需要层次论分析该老板做法失败的原因并提出建议。

答案：（1）根据马斯洛的需要层次理论，人类的需要可分为生理的需要、安全的需要、感情的需要（归属和爱的需要）、尊重的需要、自我实现的需要。马斯洛认为人的需要是由低级向高级不断发展的，只有当低级需要满足以后才会有更高层次的需要，只有尚来满足的需要能够影响行为。

（2）案例中该民营企业的老板可能忽视了员工的生理和安全的需要，而这些尚未满足的需要才是员工真正的需要。由于没能够对症下药，才导致该民营企业老板激励做法的失败。因此，管理者应该经常用各种方式进行调研，弄清员工尚未得到满足的需要是什么，然后有针对性地进行激励。

（3）要使得激励有效，应当了解员工的真正需要，并加以满足。在实施过程中，应当将物质激励和精神激励有机地结合起来。

**第5章**

**一、单项选择题（本大题共7小题）**

1.最早提出交易成本概念的是（ ）

A.亚当·斯密

B.科斯

C.阿尔钦

D.德姆塞茨

2.认为当今时代是一个“非理性时代”，将时代特征概括为“非理性”和“不确定性”的学者是（ ）

A.彼得·费迪南·德鲁克

B.查尔斯·汉迪

C.亚当·斯密

D.迈克尔·波特

3.波特提出的企业竞争战略理论基础是（ ）

A.市场的竞争机制

B.企业的竞争能力

C.价值链

D.产业的竞争分析

4.网络有效治理机制的核心是（ ）

A.利益相关者共同参与

B.自动调节

C.强制调节

D.行政协调

5.“协同政府”的改革模式在澳大利亚、美国等国家逐渐盛行，其最初的提出者是（ ）

A.布莱尔

B.琼斯

C.哈里略

D.肯尼迪

6.最传统的网络型组织模式是（ ）

A.网络内部组织成员作为集成者的网络型组织

B.政府作为集成者的网络型组织

C.第三方组织作为集成者的网络型组织

D.网络外部关联方作为集成者的网络型组织

7.网络型组织模式成功的关键是（ ）

A.如何保证网络型组织同时具有迅捷性和灵活性

B.如何保证网络型组织同时具有迅捷性和可控性

C.如何保证网络型组织同时具有稳定性和可控性

D.如何保证网络型组织同时具有稳定性和灵活性

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.网络型组织近年来的迅猛发展与其深刻的理论基础密不可分。具体而言，主要理论有（ ）

A.分工与专业化理论

B.交易成本经济学

C.资源外取理论

D.共同管理经济理论

E.企业竞争战略理论

2.亚当·斯密的分工理论被认为是其思想中最卓越的贡献，这一理论将分工分为（ ）

A.企业内分工

B.企业间分工

C.产业分工或社会分工

D.纵向分工

E.横向分工

3.波特在企业竞争战略理论中提出的一般战略包含（ ）

A.最低成本战略

B.领先型开发战略

C.全面成本领导战略

D.产品差异化战略

E.目标集中点战略

4.构建网络型政府组织，在选择潜在合作伙伴的时候，评估其经营能力需要考虑的事项包括（ ）

A.其经营效益

B.其是否拥有特殊技能的专家

C.其财政生存能力

D.其承担一定风险的能力

E.其经营成本

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述网络型组织产生的深层次根源。

2.简述网络型组织有效的治理机制。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述政府部门的网络若要实现目标一致所面临的挑战。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.美国陆军部于1942年6月开始实施利用核裂变反应来研制原子弹的计划，亦称曼哈顿计划。该工程集中了当时西方国家（除纳粹德国外）最优秀的核科学家，动员了10万多人参加这一工程，历时3年，耗资20亿美元，于1945年7月16日成功地进行了世界上第一次核爆炸，并按计划制造出两颗实用的原子弹。整个工程取得圆满成功。

问题：（1）按集成者由谁担任分类，材料中的曼哈顿工程属于哪一类型的网络型组织？

（2）选择这一类型网络型组织的原因是什么？

**第5章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共7小题）**

1-5：BBDAA 6-7：BD

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.ABCDE 2.ABC 3.CDE 4.BCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述网络型组织产生的深层次根源。

答案：（1）时代背景特征：知识经济时代的非理性、不确定性特征。

（2）传统模式弊端：科层制组织日益呈现的弊端。

（3）信息技术发展：为网络型组织提供了直接的技术支持。

（4）企业实践基础：发达国家大型企业的组织结构调整。

（5）学科理论基础：相关学科的理论发展。

2.简述网络型组织有效的治理机制。

答案：（1）利益相关者共同参与。

（2）简单灵活且具动态性和前瞻性。

（3）网络型组织的治理机制是介于自动调解和强制调解之间。

（4）重视隐含契约在网络型组织治理过程中的重要作用。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述政府部门的网络若要实现目标一致所面临的挑战。

答案：（1）由政府负责建立提供某种服务的网络中，服务的成效有时候是不明确的，也是很难予以衡量的，可能要花上数年的时间才能看到效果。

（2）当政府激活一个网络却让网络中的组织成员互相竞争时，也会产生目标不一致的现象，容易造成网络内部组织成员之间的紧张关系，不利于政府实现预期的网络型组织建构。

（3）由于网络组织成员试图将自身利益最大化而导致对公共利益的偏离。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.美国陆军部于1942年6月开始实施利用核裂变反应来研制原子弹的计划，亦称曼哈顿计划。该工程集中了当时西方国家（除纳粹德国外）最优秀的核科学家，动员了10万多人参加这一工程，历时3年，耗资20亿美元，于1945年7月16日成功地进行了世界上第一次核爆炸，并按计划制造出两颗实用的原子弹。整个工程取得圆满成功。

问题：（1）按集成者由谁担任分类，材料中的曼哈顿工程属于哪一类型的网络型组织？

（2）选择这一类型网络型组织的原因是什么？

答案：（1）按集成者由谁担任分类，材料中的曼哈顿工程属于以政府作为集成者的网络型组织。

（2）材料中曼哈顿工程动用了大量的人力、物力和财力，由政府或公共部门作为网络管理者和集成者是合乎逻辑的选择。因为政府部门可以利用其地位和权威以及公正的形象将不同的网络参与者集合在一起，并协调它们之间的活动，处理彼此之间发生的争端等。

**第6章**

**一、单项选择题（本大题共9小题）**

1.我国人民的最高代理主体是（ ）

A.全国人民政治协商会议

B.全国人民代表大会

C.全国代表大会人大常委会

D.国务院会议

2.社会目标强调（ ）

A.改革开放、发展经济

B.加快发展速度、提升人民生活水平

C.科学进步、以德治国

D.公平导向、以人为本

3.判断一个组识运转情况是否良好的主要标准是（ ）

A.能否维护社会公平

B.能否提高社会生产效率

C.能否及时、有效地回应社会公众的需求

D.能否及时地提供服务

4.政府职能将随着社会经济的发展而不断丰富，从而导致公共支出随着国民产出的增长而不断增长，这个定律是（ ）

A.登哈特定律

B.瓦格纳定律

C.彼得原理

D.帕金森定律

5.行政组织的资源较私人组织资源的最大区别在于（ ）

A.它拥有权力机构赋予的公共权力资源，及其延伸出来的公共权威

B.它拥有社会大众所必需的广泛的社会资源及其延伸出来的其他的服务

C.它拥有广泛的分支机构，具有很大的灵活性与机动性

D.被赋予了提高资源使用效率，节省管理成本，实现效率最大化的管理使命

6.认为目标管理是一种程序性活动中的学者是（ ）

A.德鲁克

B.奥蒂奥纳

C.韦里奇

D.圣吉

7.目标管理就是“目标”与“管理”的结合，管理需要具备目标认知、责任与权力、资源整合、目标决策等四个属性，这个观点的提出者是（ ）

A.韦里奇

B.德鲁克

C.杜拉克

D.奥蒂奥纳

8.最能体现线性思维方式的是（ ）

A.目标分解法

B.目标综合法

C.资源规划法

D.目标滚动法

9.目标综合法的制定方法是（ ）

A.自上而下

B.自下而上

C.上下结合

D.上下协调

**二、多项选择题（本大题共7小题）**

1.组织目标的核心内涵包括（ ）

A.组织目标对于组织成员的活动具有公共指向性

B.组织目标代表着一种未来状态

C.实现组织目标需要投入特定资源

D.外部目标是行政组织的宗旨和合法性所在

E.组织目标具有评估组织及其成员绩效的工具作用

2.行政组织目标的作用主要有（ ）

A.导向作用

B.激励作用

C.整合作用

D.宣传作用

E.管理工具作用

3.社会正义供给制度的内容是（ ）

A.为社会个体享有基本的生存权利提供制度保障

B.确保人的基本尊严与社会归属

C.为个体型生产主体提供劳动保障

D.向处于最不利地位的个体提供帮助

E.改善处于最不利地位个体的福利

4.行政组织的资源主要包括（ ）

A.人力资源

B.公共权力

C.办公设备与人员装备

D.公共资金

E.依法代理国家管理的士地资源

5.在新公共管理理论指导下，提高资源使用效率，节省管理成本，实现效率最大化的主要途径是（ ）

A.实现严格的绩效管理

B.实现内部市场化

C.实现授权与分权

D.加强政府的宏观调控

E.引进竞争机制

6.机关管理的主要原则有（ ）

A.服务

B.高效

C.廉洁

D.科学化

E.制度化

7.影响行政组织发展的主要变量包括（ ）

A.行政组织规模和结构的调整

B.组织任务的导向性作用

C.行政组织外部的科学技术和内部的行政技术的长期影响

D.行政组织结构的深刻影响

E.组织成员的直接影响

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述制定组织目标的原则。

2.简述目标评估的主要方法。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述行政组织提供公共服务的主要内容。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.某市公安局长在行政管理培训中学习目标管理计划时说：“我们局里每个人都有为之努力的重要目标，我们的职责是公正地维持法律与秩序的尊严，保护人民的生命和财产安全。每一个在局里工作的人都了解这些目标。每一个人都知道他们必须为实现上述目标献身，如果不这样做，他将被解职。我认为在企业中，可用利润、销售、成本以及其他指标来衡量目标，当然，我们不可能用这些来检查我们的服务工作。但是这并不意味着我们没有实行目标管理。”这位公安局长又顿了顿嗓子自豪地说：“目标管理在我们这里并不是什么新玩意儿。”

问题：（1）该公安局实施的是真正的目标管理吗？什么是目标管理？

（2）行政组织目标管理与企业组织目标管理有什么关系？

**第6章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共9小题）**

1-5：BDCBA 6-9：BBCB

**二、多项选择题（本大题共7小题）**

1.ABCE 2.ABCE 3.ABDE 4.ABCDE 5.ABCE 6.ABCDE 7.BCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述制定组织目标的原则。

答案：（1）民主参与；

（2）系统协调；

（3）定性与定量相结合；

（4）现实可行性。

2.简述目标评估的主要方法。

答案：（1）数据分析；

（2）现场评估；

（3）自我评估；

（4）内部评估；

（5）外部评估。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述行政组织提供公共服务的主要内容。

答案：（1）提供经济基础——确认和保护产权及其交易，管理和发行货币，管理工商企业的登记与合并、破产等事项。

（2）提供各种具体的公共服务——提供国家安全，自然灾害救援，维护水陆交通要道，洪水防治等。

（3）协调与解决团体冲突——通过各种行政法规和行政裁决解决劳资纠纷，通过劳动法和制定最低工资标准等法律手段保护弱势群体的基本经济利益等。

（4）维护公平竞争——制定和执行证券交易法、公司法和公平交易法，调查和处理垄断企业行为等。

（5）保护自然资源——制定和执行环保政策，保护稀缺性和不可再生性自然资源，执行能源政策等。

（6）向弱势群体提供必需的商品和服务——通过志愿者组织和非营利组织照顾残障人士，在公共设施中为残障人士提供交通和生活便利等。

（7）保持经济稳定——调控经济周期，减少经济波动，管理外汇交易和维持国际收支均衡，参与国际贸易事务等。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.某市公安局长在行政管理培训中学习目标管理计划时说：“我们局里每个人都有为之努力的重要目标，我们的职责是公正地维持法律与秩序的尊严，保护人民的生命和财产安全。每一个在局里工作的人都了解这些目标。每一个人都知道他们必须为实现上述目标献身，如果不这样做，他将被解职。我认为在企业中，可用利润、销售、成本以及其他指标来衡量目标，当然，我们不可能用这些来检查我们的服务工作。但是这并不意味着我们没有实行目标管理。”这位公安局长又顿了顿嗓子自豪地说：“目标管理在我们这里并不是什么新玩意儿。”

问题：（1）该公安局实施的是真正的目标管理吗？什么是目标管理？

（2）行政组织目标管理与企业组织目标管理有什么关系？

答案：（1）该公安局实施的不是真正的目标管理。目标管理是一项围绕组织目标开展的系统管理活动，它的目的在于提高实现组织及其成员个人目标的效率，它采取的主要管理方式包括目标制定过程中的其同参与、目标执行过程中的责任与控制。

（2）行政组织目标管理是从企业组织目标转变而来的。由于所有权上的根本不同，企业组织一向坚持效率和利润导向，对于提高管理效率的方法、技术的追求和实践非常积极。行政组织由于承担着政治责任，无法单独追求效率，而是要兼顾政治多元性和回应性，没有降低成本的动力和竞争压力；加之行政组织的目标具有模糊性，因而行政组织通常表现为效率低下，进取心不足。随着政府面临的财政压力逐渐加大，行政组织面临的提高效率的压力越来越大，实施目标管理的呼声日益高涨。因此，源自企业组织的目标管理被大量引入行政组织中。

**第7章**

**一、单项选择题（本大题共7小题）**

1.行政组织精神要素中最基本的是（ ）

A.责任

B.组织成员间的合作精神

C.目标和特定的人际关系——权责关系

D.目标和所有的人际关系

2.构成行政组织物质框架的实质是（ ）

A.分工

B.政策

C.体制

D.文化

3.对组织——结构关系进行了系统研究的美国学者是（ ）

A.钱德勒

B.劳伦斯·彼得

C.弗雷德里克森

D.奥斯本

4.行政组织结构的实质是（ ）

A.以职位为内容进行分工

B.以职能为内容进行分工

C.以层级为内容进行分工

D.以制度为内容进行分工

5.行政组织宏观纵向分工，其层级、管辖地域范围与数量三者的关系是（ ）

A.层级越高，管辖地域范围越广，组织数量越多

B.层级越高，管辖地域范围越窄，组织数量越少

C.层级越低，管辖地域范围越窄，组织数量越多

D.层级越低，管辖地域范围越广，组织数量越多

6.领导者与被领导者的素质对管理幅度的影响是（ ）

A.领导者素质越高，管理幅度越大

B.领导者素质越低，管理幅度越大

C.领导者素质越高，管理幅度越小

D.被领导者素质越高，管理幅度越小

7.古典学派认为最高管理者理想的直接领导人数是（ ）

A.3-4人

B.5-6人

C.7-9人

D.10-12人

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.构成行政组织物质要素的有（ ）

A.目标

B.人员

C.经费

D.权责结构

E.物质条件

2.行政组织结构的实质具体为（ ）

A.个人之间的职能分工

B.单位之间的职能分工

C.部门之间的职能分工

D.各级之间的职能分工

E.各级之间的职责分工

3.行政组织管理的过程包括（ ）

A.咨询

B.决策

C.执行

D.信息反馈

E.监督

4.按行政业务性质进行分部化的缺点有（ ）

A.如果业务事权过于集中，容易形成条条分制

B.行政工作人员易产生重技术、轻政策的倾向

C.容易造成行业的本位主义

D.如果业务性质不清，易产生组织冲突

E.如果分工过细，易造成部门林立

5.行政组织按管理对象分部化的优点有（ ）

A.可使行政工作专业化

B.有利于提高行政效率

C.使政民关系简化

D.易于沟通政民关系

E.有利于提高行政管理的整体效能

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述科学合理的行政区划应考虑的主要因素。

2.简述行政组织横向结构的优点。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述行政组织横向分工中按管理程序分工和按地区分工的优缺点。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.菜市市场上出现了大量含有“瘦肉精”的猪肉和猪肝制品，严重危害人民群众的身体健康。调查发现，一头猪从生产到上市需经过动检、质检、商业、工商、市场等多道关口，但每个环节都存在安全漏洞。

生猪养殖是猪肉源头，涉及的管理部门有动检、质检。养猪场的安全防疫主要由兽医检疫站负责，质检部门也有权检查。但检疫员一般只在生猪出栏时出现，按一头猪2元钱的标准开具检疫证明。检疫时仅仅以目测方式进行，根本无法查出“瘦肉精”。检疫站没有必要的技术设备和技术力量，经费来源不足，工资靠自收自支，而检测一次“瘦肉精”的成本高达3000元。

屠宰厂是生猪加工的关键环节，国家规定，生猪出栏后必须进行定点屠宰。此环节的管理部门有动检、质检、卫生、商委，据了解，市商委设有一支专门的执法队伍，负责定点屠宰厂的日常管理。但对于违规厂家，他们并没有摘牌权，只能处以罚款或建议有关部门处理。而许多小屠宰厂为了生存和利益，不管什么猪一律照宰不误，然后让猪贩子运走了事。

集贸市场是猪肉流通地，涉及的管理部门有工商、动检、质检、卫生、市场管理处。在调查中，猪肉摊贩讲述了大体相同的猪肉“安全检查程序”：检疫部门按每头猪15元的标准用“目测法”检疫盖章，工商部门也照此去复检并收取4元的摊位费，市场管理处则主要检查猪身上有无检疫章和屠宰厂的印章，然后就可以放心地出售了。主管市场的工商部门认为，自己不具备技术手段，只能凭经验检查，发现问题要请食品检验、动物检疫等部门进行检测，这个过程太麻烦，而且耗时过长。

问题：（1）材料中所反映的是行政组织管理中的一种什么现象？

（2）试从行政组织结构的角度分析“六个部门管理不好一头猪”的原因。

（3）如果你是该市市长，你将采取哪些办法解决这一问题，理由是什么？

**第7章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共7小题）**

1-5：CAABC 6-7：AA

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.BCE 2.ABCD 3.ABCDE 4.ADE 5.ABCD

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述科学合理的行政区划应考虑的主要因素。

答案：（1）要有利于各地区人民和各民族的安定团结；

（2）要有利于国家政权的统一和巩固；

（3）要有利于调动地方政府的积极性，充分发挥地方政府的作用。

2.简述行政组织横向结构的优点。

答案：（1）职能不同、分工管理，有利于精通业务；

（2）从上到下形成“条条”，有利于统一管理；

（3）各个部门分工负责，有利于行政首长集中精力考虑全局。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述行政组织横向分工中按管理程序分工和按地区分工的优缺点。

答案：（1）行政组织按行政管理程序进行分部化。其优点是：①按程序分工，有利于提高行政人员的专业技术知识。②采用同样的技术设备、工作程序，有利于节省人力、物力、财力。③重要程序由专门机构去完成，有利于提高行政管理的整体效能。

行政组织按行政管理程序进行分部化的缺点是：①工作人员易产生重技术、轻政策，重过程、轻目的的倾向。②在使用上有一定的局限性，有较大独立性的程序可以设置部门，而多数工作程序无法独立出来。③容易导致负责各个程序的行政组织出现推诿、扯皮现象，妨碍行政效率的提高。

（2）行政组织按地区进行分部化，其优点是：①便于各地方政府因地制宜决定政策。②便于一个地区各项工作的协调、互相配合。③能分担上级政府的工作。

行政组织按地区进行分部化的缺点是：①形成区划的客观因素比较原则和抽象，不可能准确地照顾到各个居民点的具体要求，容易造成各地区之间经济、文化与心理的矛盾。②各地区行政组织易产生地方主义观念，妨碍国家民族的整体团结和事业的整体发展。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.菜市市场上出现了大量含有“瘦肉精”的猪肉和猪肝制品，严重危害人民群众的身体健康。调查发现，一头猪从生产到上市需经过动检、质检、商业、工商、市场等多道关口，但每个环节都存在安全漏洞。

生猪养殖是猪肉源头，涉及的管理部门有动检、质检。养猪场的安全防疫主要由兽医检疫站负责，质检部门也有权检查。但检疫员一般只在生猪出栏时出现，按一头猪2元钱的标准开具检疫证明。检疫时仅仅以目测方式进行，根本无法查出“瘦肉精”。检疫站没有必要的技术设备和技术力量，经费来源不足，工资靠自收自支，而检测一次“瘦肉精”的成本高达3000元。

屠宰厂是生猪加工的关键环节，国家规定，生猪出栏后必须进行定点屠宰。此环节的管理部门有动检、质检、卫生、商委，据了解，市商委设有一支专门的执法队伍，负责定点屠宰厂的日常管理。但对于违规厂家，他们并没有摘牌权，只能处以罚款或建议有关部门处理。而许多小屠宰厂为了生存和利益，不管什么猪一律照宰不误，然后让猪贩子运走了事。

集贸市场是猪肉流通地，涉及的管理部门有工商、动检、质检、卫生、市场管理处。在调查中，猪肉摊贩讲述了大体相同的猪肉“安全检查程序”：检疫部门按每头猪15元的标准用“目测法”检疫盖章，工商部门也照此去复检并收取4元的摊位费，市场管理处则主要检查猪身上有无检疫章和屠宰厂的印章，然后就可以放心地出售了。主管市场的工商部门认为，自己不具备技术手段，只能凭经验检查，发现问题要请食品检验、动物检疫等部门进行检测，这个过程太麻烦，而且耗时过长。

问题：（1）材料中所反映的是行政组织管理中的一种什么现象？

（2）试从行政组织结构的角度分析“六个部门管理不好一头猪”的原因。

（3）如果你是该市市长，你将采取哪些办法解决这一问题，理由是什么？

答案：（1）材料反映了行政组织管理中经常出现的“部门林立、职能混淆、争功诿过、沟通不畅”的现象。

（2）原因分析：出现“六个部门管理不好一头猪”问题的关键在于政府行政组织结构不合理。合理的组织结构应具备以下条件：①任务与组织平衡。②各个组织、人员之间按比例配置。③分工明确，合作良好。④适应环境，具有弹性。

（3）对策：①重新调整各部门之间的职能划分，进行明确分工。②使各部门的人、财、物、权力等与自身职责相配套。③加强部门之间的协调、配合。④可考虑指定一个部门全盘负责。

**第8章**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1.实行集权制较为典型的国家是（ ）

A.法国

B.日本

C.美国

D.加拿大

2.均权制是指（ ）

A.中央行政组织与中央行政组织各部门的权力保持平衡的一种行政组织体制

B.横向行政组织与纵向行政组织的权力保持平衡的一种行政组织体制

C.立法性行政组织与司法性行政组织的权力保持平衡的一种行政组织体制

D.中央行政组织与地方行政组织的权力保持平衡的一种行政组织体制

3.从中央与地方政府权力分配关系来看，单一制国家多实行（ ）

A.集权制

B.分权制

C.首长制

D.均权制

4.实行委员会制的典型国家是（ ）

A.美国

B.法国

C.瑞土

D.南斯拉夫

5.我国是单一制国家，各级政府中各个行政部门均实行（ ）

A.完整制

B.分离制

C.混合制

D.均权制

6.市经理制产生于（ ）

A.英国

B.德国

C.法国

D.美国

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.分权制的基本特征是（ ）

A.中央政府高度集权

B.地方政府没有或极少有自主权

C.地方政府受中央政府的控制较小

D.地方政府在行政业务上具有较大独立性

E.地方事务可完全根据地方需要实施管理

2.市场经济条件下的政府职能包括（ ）

A.调控宏观经济发展方向、比例、速度

B.维持市场秩序、纪律

C.保障社会公共产品和服务

D.保障公民的基本生活

E.保护环境

3.首长制的优点有（ ）

A.事权集中

B.指挥统一

C.行动迅速

D.责任明确

E.办事果断

4.完整制的缺点有（ ）

A.权力过分集中于地方政府，易形成一级行政首长的个人专权

B.易形成地方本位主义

C.易导致多头指挥、政令冲突

D.不利于中央政府对全国的宏观控制

E.不利于上级方针政策的贯彻落实

5.美国名誉市长制的优点有（ ）

A.责权集中

B.机构精简

C.避免行政与立法的冲突

D.易于协调

E.强化首长之政令

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述行政组织体制中混合制的优缺点。

2.简述行政组织体制中分离制的优缺点。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.以我国为例，说明完整制与分离制的具体运用。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.省长还了“汴梁西瓜”一个清白

某市产“汴梁西瓜”享誉中外，主要销往香港。但在2006年7月下旬因某地不良瓜贩往西瓜内注红药水，使“汴梁西瓜”销售香港受阻，香港公司要求该市政府权威部门出个质检证明，西瓜就能重进香港市场销售。该市西瓜销售商前往市质检局，该局工作人员拒绝质检。销售商又找有化验能力的农保站、防疫站帮忙，在这两个单位，也同样遭拒检。直至8月1日该省省长从报纸上知道此情后，立即指示质检部门质检，还“汴梁西瓜”一个清白。在省长介入后，解决机制高速运转起来，质检部门不吃饭不休息地化验、质检，许诺以后随来随检，免费，市政府也速开新闻发布会……前后两重天。群众发出感叹：“省长好哇，可惜就是太少了，要是咱市有个省长，咱区也有个……那问题十天前就解决了。十天，少受多少损失？”

联系行政组织体制关于集权制优缺点的内容，回答下列问题：

（1）省长为什么能很快解决问题？

（2）该市质检部门为何在省长介入前后在西瓜质检问题上会有截然不同态度？

（3）应如何避免类似现象的发生？

**第8章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1-6：ADACBD

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.CDE 2.ABCDE 3.ABCDE 4.ABDE 5.ABC

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述行政组织体制中混合制的优缺点。

答案：（1）优点。可同时兼有首长制和委员会制之优点，而避免二者之弊端。①既利于权责集中统一，又便于集思广益；②既可避免个人独裁，又可避免无人负责。

（2）缺点。若运用不当，则会同时兼有首长制与委员会制之弊。①个人专断，以权谋私；②权责不清，争功诿过。

2.简述行政组织体制中分离制的优缺点。

答案：优点：（1）领导权力分散，并互相牵制，可防止一级行政首长的独裁专断。

（2）实行二元化领导，既有利于上级方针政策的有效贯彻，也有利于下级政府因地制宜地加以实施。

缺点：（1）权力分散，易导致多头指挥、政令冲突，使得任何一个领导机关均指挥不灵。

（2）政出多门，易导致下级无所适从，或利用矛盾为己所用。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.以我国为例，说明完整制与分离制的具体运用。

答案：我国是单一制国家，各级政府中各个行政部门均实行双重领导体制——分离制，既受同级政府领导，又受上级同类部门领导。这种领导体制，是和我国当时的计划经济体制相适应的，对我国当时的社会主义建设事业起过很重要的推动作用。自我国开始由计划经济体制转向社会主义市场经济体制的改革以后，在中央政府与地方政府之间逐渐实行了按事务的宏观、微观性质进行分工，凡属纯地方性的微观事务，就只属地方政府领导，无须向中央政府一一请示，因此对这些部门可实行完整制领导；而那些纯属宏观调控性的事务，则应由中央政府管理，地方政府不得染指，不存在对这些事务的双重领导问题。只有需中央与地方共同管理的事务部门，才实行分离制，既归本级政府首脑机关领导，又归中央政府同类部门领导。至于地方政府之间的部门领导体制问题，按此理类推，视不同情况分别采取分离制或完整制。唯此才能适应市场经济的需要，从而也才有利于提高行政效率。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.省长还了“汴梁西瓜”一个清白

某市产“汴梁西瓜”享誉中外，主要销往香港。但在2006年7月下旬因某地不良瓜贩往西瓜内注红药水，使“汴梁西瓜”销售香港受阻，香港公司要求该市政府权威部门出个质检证明，西瓜就能重进香港市场销售。该市西瓜销售商前往市质检局，该局工作人员拒绝质检。销售商又找有化验能力的农保站、防疫站帮忙，在这两个单位，也同样遭拒检。直至8月1日该省省长从报纸上知道此情后，立即指示质检部门质检，还“汴梁西瓜”一个清白。在省长介入后，解决机制高速运转起来，质检部门不吃饭不休息地化验、质检，许诺以后随来随检，免费，市政府也速开新闻发布会……前后两重天。群众发出感叹：“省长好哇，可惜就是太少了，要是咱市有个省长，咱区也有个……那问题十天前就解决了。十天，少受多少损失？”

联系行政组织体制关于集权制优缺点的内容，回答下列问题：

（1）省长为什么能很快解决问题？

（2）该市质检部门为何在省长介入前后在西瓜质检问题上会有截然不同态度？

（3）应如何避免类似现象的发生？

答案：（1）中国行政组织体系基本上实行集权制。其特征是上级政府对下级政府有指挥、命令、监督权力；下级政府必须服从上级政府，完成上级政府交给的任务。集权制的优点是政令统一，统筹全局，指挥灵便，令行禁止，效率高。因此该省省长作为省级政府的行政首长完全有权要求该市政府及职能部门完成省政府交给的给西瓜检验的任务。

（2）集权制的缺点是事事听从上级政府安排，下级政府缺乏积极性，不能及时、果断地处理行政事务，易费时误事。下级对上级唯命是从，过分依赖，不利于下级人员工作责任心及工作能力的培养。因此当西瓜销售商要求市政府质检部门对西瓜进行检验时，质检部门会因没有上级政府的命令而拒检，当省长要求质检时，质检部门立即唯命是从进行检验。

（3）要避免类似现象发生就必须正确运用集权制。明确上、下级政府职责分工，上级政府主要抓大政方针，下级政府的职能部门应负起该承担的职责，做好职责范围内的工作，及时、果断地处理行政事务，不费时误事，更好地为人民服务。

**第9章**

**一、单项选择题（本大题共5小题）**

1.我国政府的机构设置应贯彻（ ）

A.最高数量原则

B.最低数量原则

C.一般数量原则

D.特殊数量原则

2.规制型管理追求的是（ ）

A.平衡

B.经济性

C.理性与效率

D.公平

3.我国党和国家的最根本制度是（ ）

A.人民代表大会制

B.目标管理制

C.社会主义制度

D.民主集中制

4.行政组织自身管理的第一要素是（ ）

A.效率管理

B.目标管理

C.制度管理保期

D.组织成员管理

5.最早提出目标管理的是（ ）

A.西蒙

B.韦伯

C.德鲁克

D.帕金森

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.非正式组织的功能有（ ）

A.激发工作热情

B.缓解紧张情绪

C.传播谣言

D.抵制管理

E.进行正式的组织分工

2.为了完成繁重复杂的工作任务，规制型管理在组织中推行标准化方法，以此提高工作绩效其具体内容包括（ ）

A.分工专业化

B.工作指标化

C.人员统一化

D.工作秩序化

E.管理规范化

3.情感型管理最基本的方法有（ ）

A.控制

B.激励

C.参与

D.协调

E.沟通

4.行政组织内部管理市场化的主要特点是（ ）

A.权责明确

B.过程导向

C.结果导向

D.合同约束

E.用户至上

5.我国行政组织自身管理中民主集中制的方法要求（ ）

A.保障组织成员的民主权利

B.组织管理中依照民主程序

C.行政组织外做好民主宣传

D.全国行政组织要服从中央——国务院的领导

E.行政组织中允许有不同意见

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述行政组织设置原则的作用。

2.目标管理有何意义?

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.什么是市场化管理方法，其基本内容有哪些?

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛等南海地区自古以来就是我国的领土，历史上我国先后设立过各种机构对其进行管理。新中国加强了南海地区的管理组织体系建设。1959年，专门设立西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛办事处，由海南行政区领导。

1988年，国家撒销海南行政区，设立海南省，西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛办事处归海南省管辖。2012年6月21日，国家民政部发布《民政部关于国务院批准设立地级三沙市的公告》，宣布撤销西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛办事处，设立地级三沙市，管辖西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛岛礁及其海域。

新成立的三沙市人民政府驻地西沙永兴岛。永兴岛面积2.1平方公里，现有居民600余人。岛上缺少足够淡水，需要外界供应。海南省、三沙市政府正在加紧工作，健全组织机构体系，完善工作制度，制定领土管理、资源保护、海洋管理、旅游管理等方面的工作规划。

根据上述材料，回答下列问题：

运用我国行政组织设置的服务原则的有关知识，分析我国设立三沙市人民政府的合理性。

**第9章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共5小题）**

1-5：BCDDC

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.ABCD 2.ABC 3.BCDE 4.ACDE 5.ABDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述行政组织设置原则的作用。

答案：（1）有助于设计与建立科学、合理的行政组织结构。

（2）有助于指导与规范行政组织的日常管理。

（3）有助于改革与完善行政组织。

2.目标管理有何意义?

答案：（1）它规定行政组织前进的方向。

（2）它激励行政组织成员的工作热情。

（3）它提供组织与个人工作考核的依据。

（4）它增进组织内各部门、各层次、各成员间的协调。

（5）它影响行政组织结构的设计与调整，制约组织中人、财、物的具体配备。

（6）它是行政领导对行政组织及其成员进行计划、协调、指挥与控制的前提和基础。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.什么是市场化管理方法，其基本内容有哪些?

答案：市场化管理是与信息社会相造应的新型管理方法，它主张将市场机制引入行政组织的管理之中，即在行政组织内部形成若干自主性较强的工作单元，创造一种竞争性环境，从而激发组织成员的潜能，提高效单，其具体内容有：

（1）行政组织内部管理的市场化。

（2）行政组织内部人事制度的市场化。

（3）行政组织自我服务功能的市场化。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛等南海地区自古以来就是我国的领土，历史上我国先后设立过各种机构对其进行管理。新中国加强了南海地区的管理组织体系建设。1959年，专门设立西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛办事处，由海南行政区领导。

1988年，国家撒销海南行政区，设立海南省，西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛办事处归海南省管辖。2012年6月21日，国家民政部发布《民政部关于国务院批准设立地级三沙市的公告》，宣布撤销西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛办事处，设立地级三沙市，管辖西沙群岛、南沙群岛、中沙群岛岛礁及其海域。

新成立的三沙市人民政府驻地西沙永兴岛。永兴岛面积2.1平方公里，现有居民600余人。岛上缺少足够淡水，需要外界供应。海南省、三沙市政府正在加紧工作，健全组织机构体系，完善工作制度，制定领土管理、资源保护、海洋管理、旅游管理等方面的工作规划。

根据上述材料，回答下列问题：

运用我国行政组织设置的服务原则的有关知识，分析我国设立三沙市人民政府的合理性。

答案：我国行政组织设置原则既要遵循行政管理的一般规律，又要考虑中国的国情和形势发展。我国政府是人民政府，为人民服务是政府的根本宗旨，服务原则是我国政府组织设置必须遵循的基本原则，为人民服务，要求各级各类行政组织的建立，要保障国家主权的独立完整，维护安定团结的政治局面。促进政治、经济、文化建设事业的长期、稳定、协调发展，从而不断满足人民群众日益增长的美好生活需要。促进社会全面发展。当前，我国南海地区形势不稳，有关国家试图侵犯我南海主权，为维护领土完整，实现国家对南海地区的实际管理和有效控制，设立三沙市政府是非常合理的。

**第10章**

**一、单项选择题（本大题共8小题）**

1.以人为中心的管理的核心是（ ）

A.计划

B.控制

C.协调

D.组织激励

2.提出ERG理论的是（ ）

A.麦克利兰

B.赫茨伯格

C.洛克

D.奥尔德弗

3.麦克利兰将组织中管理者的权力分为个人权力和（ ）

A.领导权力

B.组织权力

C.行政权力

D.职位性权力

4.首次提出目标设置理论的是（ ）

A.麦克利兰

B.弗鲁姆

C.洛克

D.亚当斯

5.提出期望理论的是（ ）

A.弗鲁姆

B.韦伯

C.马斯洛

D.阿尔德弗

6.下列不属于强化理论类型的是（ ）

A.正强化

B.负强化

C.自然消退

D.惩罚

7.早期对归因理论基本内涵以及所解决的问题的界定最具代表性的是弗里茨•海德的人际知觉归因理论和伯纳德•韦纳的（ ）

A.成就动机归因理论

B.需要动机归因理论

C.目标动机归因理论

D.综合动机归因理论

8.目前比较全面的一种激励模型是（ ）

A.行为改造型激励模型

B.VIE理论

C.综合激励模式理论

D.激励力量理论

**二、多项选择题（本大题共8小题）**

1.美国管理学会主席乔治•特里认为现代管理的职能包括（ ）

A.计划

B.组织

C.协调

D.激励

E.控制

2.激励实现的心理过程包括（ ）

A.刺激

B.需求

C.动机

D.行为

E.目标

3.组织激励的过程包括（ ）

A.刺激

B.需求

C.对策

D.行为与绩效

E.有效的惩罚

4.组织激励的五力模型包括（ ）

A.驱动力

B.推动力

C.压力

D.规范力

E.自我激励

5.按照激励侧重和行为关系的不同，可以把组织激励理论归纳划分为（ ）

A.内容型激励理论

B.过程型激励理论

C.行为改造型激励理论

D.目的型激励理论

E.综合激励理论

6.需要理论的主要代表有（ ）

A.马斯洛的需求层次理论

B.奥尔德弗的ERG理论

C.麦克利兰的成就需要理论

D.赫茨伯格的激励保健双因素理论

E.洛克的目标设置理论

7.过程型激励理论的主要代表有（ ）

A.麦克利兰的成就需要理论

B.洛克的目标设置理论

C.弗鲁姆的期望理论

D.亚当斯的公平理论

E.斯金纳的强化理论

8.影响归因的因素有（ ）

A.信息因索

B.因果关系信念

C.目标因素

D.动机因素

E.归因偏差

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述组织激励的概念和含义。

2.简述综合激励模型的特点。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述ERG理论与马斯洛需要层次理论的区别。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.张明被一家服装公司聘任为总经理，他第一天在详细审阅了公司的工资分配制度后，决定对超额完成任务的员工实行高额奖励，对未完成任务的给予相应惩罚，同时对全体高中层管理人员的工资削减10%。制度公布后，引起不同反响，一些管理者甚至提出辞职。设计部经理说：“虽然张明新颁布的制度我不满意，但我也不想辞职，因为现在这里的工作对我具有较大的挑战性。”生产部经理也愿意继续留任，他说：“我也不满张明的做法，但他设立的部门目标我们能够完成，且高额的奖励也具有相当大的吸引力。”

请用期望理论分析生产部经理为什么愿意继续留任？

**第10章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共8小题）**

1-5：DDDCA 6-8：DAC

**二、多项选择题（本大题共8小题）**

1.ABDE 2.ABCDE 3.ABCDE 4.ABCDE

5.ABCE 6.ABCD 7.BCD 8.ABDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述组织激励的概念和含义。

答案：（1）组织激励是指根据人的需要，通过设计适当的奖惩制度，创造必要的环境，借助信息沟通来激发、引导、保持与企业目标一致的行为，抑制和规范偏离的行为的管理过程。组织激励是组织为了组织目标的实现，结合组织成员人的个性特点和管理情境，运用制度设计、领导、组织沟通等手段，来激励和规范员工行为的一种组织管理活动。

（2）组织激励的定义包含以下几方面的内容：

①组织激励的出发点是满足组织成员的各种需要。

②组织激励的方式可以采取奖励和惩罚并举。

③组织激励贯穿于组织成员工作的全过程，激励工作需要耐心。

④组织激励过程中，信息沟通起重要的作用，贯穿于组织激励工作的始末。

⑤组织激励的最终目的是在实现组织预期目标的同时，也能让组织成员实现其个人目标，即达到组织目标和员工个人目标在客观上的统一。

2.简述综合激励模型的特点。

答案：（1）个人是否努力以及努力的程度不仅仅取决于奖励的价值，而且还受到个人觉察出来的努力和受到奖励的概率的影响。

（2）工作的实际绩效取决于能力的大小、努力程度以及对所需完成任务理解的深度。

（3）奖励要以绩效为前提，不是先有奖励后有绩效，而是必须先完成组织任务才能给予精神的、物质的奖励。

（4）奖惩措施是否会产生满意，取决于被激励者认为获得的报酬是否公正。

（5）个人是否满意以及满意的程度将会反馈到其完成下一个任务的努力过程中。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述ERG理论与马斯洛需要层次理论的区别。

答案：（1）ERG理论表明了多种需要可以同时并存。在同一时间可能有不止一种需要对人起作用：如果较高层次需要的满足受到抑制的话，那么人们对较低层次的需要的渴望会变得更加强烈，这些需要可以是出自本能的，但多数是后天形成的，是经过学习而获得的。

（2）马斯洛提出的需要层次是一种刚性的阶梯式上升结构，即认为较低层次的需要必须在较高层次的需要满足之前得到充分的满足，二者具有不可逆性。而相反的是，ERG理论并不认为各类需要层次是刚性结构，比如说，即使一个人的生存和相互关系需要尚来得到完全满足，他仍然可以为成长发展的需要工作，而且这三种需要可以同时起作用。三种需要之间没有明显的界限，它们是一个连续体而不是层次等级关系。ERG理论并不强调需求层次的顺序，而是认为某种需求在一定时间内对行为起作用，当这种需求得到满足后，可能去追求更高层次的需求，但也可能没有这种上升趋势。人类需求可以越级上升。

（3）ERG理论还提出了一种叫作“挫折一退化”的思想。马斯洛认为当一个人的某一层次需要尚未得到满足时，他可能会停留在这一需要层次上，直到获得满足为止。相反地，ERG理论则认为，当一个人在某一更高等级的需要层次受控时，那么作为替代，他的某一较低层次的需要可能会有所增加。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.张明被一家服装公司聘任为总经理，他第一天在详细审阅了公司的工资分配制度后，决定对超额完成任务的员工实行高额奖励，对未完成任务的给予相应惩罚，同时对全体高中层管理人员的工资削减10%。制度公布后，引起不同反响，一些管理者甚至提出辞职。设计部经理说：“虽然张明新颁布的制度我不满意，但我也不想辞职，因为现在这里的工作对我具有较大的挑战性。”生产部经理也愿意继续留任，他说：“我也不满张明的做法，但他设立的部门目标我们能够完成，且高额的奖励也具有相当大的吸引力。”

请用期望理论分析生产部经理为什么愿意继续留任？

答案：弗鲁姆提出的期望理论用公式表示为：M=VXE，其中，M表示激励的力量，V表示个体对工作的效价，E表示期望值，这个公式说明：假如一个人把某种目标的价值看得很大，估计能实现的概率也很高，那么这个目标激发动机的力量越强烈。比如，我认为我有能力完成这项任务，完成任务后我估计老板肯定会兑现他给我晋升工资的诺言，而增加工资正是我的期望，所以，我工作的积极性肯定很高。案例中生产部经理之所以在削减工资的情况下仍愿意继续留任正是这个原因，因为他完成任务的期望值很高，而完成任务的效价也高，进而产生的激励力就高，激励的作用就大。

**第11章**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1.在研究企业管理发展的过程中，圣吉汇集其他人的新思想，提出的新的管理理念是（ ）

A.人性理论

B.经济学理论

C.组织结构理论

D.学习型组织

2.提出从“物质主义价值观”到“后物质主义价值观”转变的学者是（ ）

A.彼得•圣吉

B.马克思•韦伯

C.大卫•加尔文

D.罗纳德•英格尔哈特

3.被称为“21世纪的管理圣经”的著作是（ ）

A.《企业再造》

B.《组织修炼》

C.《第五项修炼》

D.《未来组织设计》

4.被视为消极被动解毒剂的是（ ）

A.亲身体验

B.全面思考

C.主动积极解决问题

D.以全面的方式来看外在世界

5.学习型组织的精神基础是（ ）

A.自我超越的修炼

B.改善心智模式

C.共同愿景

D.团队学习

6.五项修炼的核心和基石是（ ）

A.自我超越

B.共同愿景

C.团队学习

D.系统思考

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.福里斯特在《企业的新设计》这篇文章里，运用系统动力学的基本原理，非常具体地构想出了未来组织的一些基本特征，具体包括（ ）

A.组织信息化

B.组织不断学习

C.组织更具开放性

D.组织结构扁平化

E.不断地调整组织内部的结构关系

2.组织中个体的自我超越的修炼包括（ ）

A.建立个人愿景

B.保持创造性张力

C.看清结构性冲突

D.诚实地面对真相

E.运用潜意识

3.政府组织中的技术障碍主要体现在（ ）

A.缺乏功能强大的中央政府门户网站

B.网络建设超前于应用

C.信息利用滞后于开发

D.软件产品游离于需求

E.“数字鸿沟”问题制约着电子政务的应用程度

4.政府组织共同愿景的作用包括（ ）

A.是政府的精神支柱

B.是培养政府凝聚力的旗帜

C.是促进政府成员能持续进行学习的力量源泉

D.是营建我国政府学习型组织的重要内容

E.是大众参与民主政治的基础

5.对于政府组织而言，要建立良好的学习机制应着重解决的问题有（ ）

A.调整行政组织内部的上下级关系，构筑科学合理的行政组织结构

B.建立人人参与领导的工作机制

C.建立矛盾平衡机制，让工作和学习合二为一

D.把最终业绩的改进作为组织学习、学习管理的首要出发点和归宿点

E.打造全新的学习理念，树立终身学习的观念

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述学习型组织理论产生的原因。

2.简述圣吉列出的系统思考的法则。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.创建学习型组织的五项修炼的内容是什么？

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.斯巴达克斯是奴隶起义军的首领，故事结尾是这样一个情景，奴隶起义失败了，几千名失败的奴隶黑压压的一片坐在公路的两旁，在公路上每隔一段，有个木制的十字架，这是一种刑具，是把人钉死在上面的一种刑具。这时候罗马的将军克拉斯就高声说到：“如果你们谁能交出斯巴达克斯，谁就可以免于钉死在十字架上的刑法。”沉默了一会，斯巴达克斯站了起来，他说：“我是斯巴达克斯。”紧接着旁边有人站起来说：“我是斯巴达克斯。”后边立刻有人站起来说：“不，我才是斯巴达克斯。”

在不到一分钟的时间里，几千名奴隶全都站了起来，他们高声说到：“我是斯巴达克斯。”为什么这么多人都愿意为了斯巴达克斯而选择受死呢？难道仅仅是因为忠于斯巴达克斯本人吗？不是的，是因为斯巴达克斯激发了大家一个共同的愿景，那就是我们要自由，我们要解放，我们不要做奴隶。这个愿景是那样的巨大，那样的让人不可抗拒，以至于每一个人都愿意为了这个愿景而选择受死，这就是愿景的力量。

问题：（1）根据材料回答，什么是共同愿景？

（2）如何建立共同愿景？

**第11章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1-6：DDCCAD

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.ABCDE 2.ABCDE 3.ABCDE 4.ABCD 5.ABCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述学习型组织理论产生的原因。

答案：学习型组织理论的产生，除了圣吉及其老师的直接努力，还应该归因于以下六点：

（1）时代背景：传统科层制组织模式逐渐不适应时代发展的步伐。

（2）物质基础：新技术革命带来了客观环境的巨大飞跃。

（3）理论基础：相关学科理论萌生了学习型组织理论的胚芽。

（4）管理理念：从“物本”管理到“人本”管理。

（5）社会风潮：“学习成风”，终身教育、终身学习等观念渐成主流。

（6）人文条件：社会价值观由“物质主义”转变为“后物质主义”。

2.简述圣吉列出的系统思考的法则。

答案：（1）今日的问题来自于昨日的解；

（2）越用力推则系统反弹力越大；

（3）恶化之前常先好转；

（4）显而易见的解往往无效；

（5）权宜之计的对策可能比问题更糟；

（6）欲速则不达；

（7）因与果在时空上并不紧密相连；

（8）寻找小而有效的杠杆解；

（9）鱼与熊掌可以兼得；

（10）系统具有整体性而不可分割；

（11）不可绝对归罪于外。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.创建学习型组织的五项修炼的内容是什么？

答案：（1）第一项修炼——自我超越。自我超越是指突破个人能力极限的自我实现，或技巧的娴熟。

（2）第二项修炼——改善心智模式。心智模式是根深蒂固于人们心中，影响人们如何认识周围世界以及如何采取行动的许多假设、陈见和印象。

（3）第三项修炼——共同愿景。共同愿景是组织中大家共同持有的意象或景象。

（4）第四项修炼——团体学习。团队学习是发展组织成员整体搭配与实现共同目标能力的过程。它是学习型组织最基本的学习形式。

（5）第五项修炼——系统思考。系统思考要求人们运用系统的观点看待组织的发展。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.斯巴达克斯是奴隶起义军的首领，故事结尾是这样一个情景，奴隶起义失败了，几千名失败的奴隶黑压压的一片坐在公路的两旁，在公路上每隔一段，有个木制的十字架，这是一种刑具，是把人钉死在上面的一种刑具。这时候罗马的将军克拉斯就高声说到：“如果你们谁能交出斯巴达克斯，谁就可以免于钉死在十字架上的刑法。”沉默了一会，斯巴达克斯站了起来，他说：“我是斯巴达克斯。”紧接着旁边有人站起来说：“我是斯巴达克斯。”后边立刻有人站起来说：“不，我才是斯巴达克斯。”

在不到一分钟的时间里，几千名奴隶全都站了起来，他们高声说到：“我是斯巴达克斯。”为什么这么多人都愿意为了斯巴达克斯而选择受死呢？难道仅仅是因为忠于斯巴达克斯本人吗？不是的，是因为斯巴达克斯激发了大家一个共同的愿景，那就是我们要自由，我们要解放，我们不要做奴隶。这个愿景是那样的巨大，那样的让人不可抗拒，以至于每一个人都愿意为了这个愿景而选择受死，这就是愿景的力量。

问题：（1）根据材料回答，什么是共同愿景？

（2）如何建立共同愿景？

答案：（1）共同愿景即是组织中大家共同持有的意象或景象。

（2）建立共同愿景的修炼，是一项持续进行、永无止境的工作。主要包括以下一些内容：①鼓励建立个人愿景；②在组织内塑造整体图像；③融入企业理念；④学习双向沟通技术：⑤忠于事实。

**第12章**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1.首次提出业务流程再造观点的是（ ）

A.迈克尔•哈默

B.托马斯•达文波特

C.亚瑟•本特利

D.哈罗德•拉斯韦尔

2.政府流程再造提出的基础是（ ）

A.业务流程再造

B.政府管理

C.电子政务

D.企业管理理论

3.首次提出政府流程概念的是（ ）

A.查尔斯•爱德华•梅里亚姆

B.亚瑟•本特利

C.马克斯•韦伯

D.詹姆斯•钱皮

4.业务流程再造的核心与出发点是（ ）

A.项目实施计划

B.产品或服务的提供对象

C.明确再造目的

D.培训员工

5.实现政府流程再造的重要形式是（ ）

A.电子政务建设

B.健全宏观调控体系

C.全面正确履行政府职能

D.优化政府组织结构

6.引导和指示组织行为的标尺是（ ）

A.健全的宏观调控体系

B.完善的绩效评估制度

C.完善的市场监管体系

D.优化组织结构

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.下列属于业务流程再造重要特征的有（ ）

A.根本性的

B.彻底的：不是改进，而是革命

C.显著性的：不是提高，而是飞跃

D.以流程为中心的

E.以“服务链”为纽带的

2.政府流程再造涵盖的意义包括（ ）

A.为政府部门管理与改革提供了新视野

B.业务流程的简化

C.政府组织理念的更新

D.对政府组织作为社会细胞的根本意义和目标的反思与追求

E.从职能管理到面向流程管理的转变

3.扁平化组织模式的特点包括（ ）

A.高效性

B.扁平化

C.弹性化

D.开放性

E.动态适应性

4.根据我国政府工作的特点，目前比较适宜进行流程再造的业务主要包括（ ）

A.公共服务产品的交付

B.信息的查询和交付

C.执照和许可证的获取

D.合同管理

E.空间地理信息共享

5.政府流程再造过程中的项目在实施计划时，应分析的内容包括（ ）

A.进行业务流程再造的背景和必要性

B.项目预算

C.组织实施流程再造所拟采用信息系统的设想

D.进行流程再造的现有基础

E.流程再造将涉及的组织机构和人员安排

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.为了使我国的政府职能真正转变到位，必须做到哪几方面？

2.我国电子政务建设与行政改革的需要存在哪些有待适应的地方？

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述政府流程再造的过程。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.案例一：上海市为及时掌握全市食品安全动态情况，加强食品监管能力，建立了基于移动技术的“餐饮电子化监管”系统，不仅可以积累现场实时执法记录和数据，而且建立了覆盖企业已达2000多家的视频潮源体系，每日上报业务数据6万多条，可提供从屠宰场、批发市场、配送终端、标准化菜场、超市大卖场、团体采购进销的肉类、蔬菜、淡水鱼、粮食的追潮信息，为构建食品安全的智慧化监管流程奠定了坚实的基础。上海市还通过事中事后监管“一张网”建设，实现“行政审批信息全上网、综合监管信息全入库、行政监管部门全覆盖”，通过多部门的信息互联共享和业务整合，实现多部门综合监管，形成政府内部部门协同监管的新型市场监管格局，从而节省治理资源，提升了政府的行政效能。

案例二：在联合国发布的《2016年全球电子政务调查报告》和《2018年全球电子政务调查报告》中，我国的电子政务综合指数排名分别为第63名和第65名。

问题：（1）案例一所述情况属于我国政府流程再造改革实践中的哪一阶段？这一阶段政府流程再造的特点是什么？

（2）案例二说明了什么问题？如何看待其与政府流程再造之间的关系？

**第12章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共6小题）**

1-6：AABBAB

**二、多项选择题（本大题共5小题）**

1.ABCD 2.ABCDE 3.BCDE 4.ABCDE 5.ABCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.为了使我国的政府职能真正转变到位，必须做到哪几方面？

答案：（1）健全宏观调控体系。健全以国家发展战略和规划为导向、以财政政策和货币政策为主要手段的宏观调控体系，推进宏观调控目标制定和政策手段运用机制化。

（2）全面正确履行政府职能。进一步简政放权，深化行政审批制度改革，最大限度减少中央政府对微观事务的管理。

（3）优化政府组织结构。转变政府职能必须深化机构改革。优化政府机构设置、职能配置、工作流程，完善决策权、执行权、监督权，建立既相互制约又相互协调的行政运行机制。

2.我国电子政务建设与行政改革的需要存在哪些有待适应的地方？

答案：（1）以电子政务建设为基础的政府流程再造并没有很好地适应政府职能转变，政府职能转变提出后，宏观管理、公共服务功能凸显，如何使以电子政务建设为基础的政府流程再造借助电子政务的技术支撑，提高宏观管理的能力和公共服务提供的质量，是当前政府流程再造的当务之急。

（2）电子政务的建设并没有和政府业务流程再造相适应，不够贴合提高行政效率的需求。不少部门存在着这样的认识误区，认为有网络系统、管理软件就是电子政务，电子政务建设只是花钱更新硬件和软件，而不去真正进行实质的建设，造成利用率低下，带来极大的浪费。

（3）各级政府部门建设信息系统时各自为政、标准不一，并未进行互联互通。这样一来，造成信息不能共享，跨部门业务协同性自然就差，安全可靠性更值得怀疑。有些政府部门电子政务建设非但无助于改进工作方式、提高工作效率，反而增加行政成本，加剧部门之间的推脱、扯皮现象。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述政府流程再造的过程。

答案：（1）准备阶段。

（2）项目启动与计划阶段。

（3）分析诊断阶段。

（4）新的政府业务流程设计阶段。

（5）流程再造实施阶段。

（6）对流程再造结果的检测评估阶段。

**五、案例分析题（本大题共1小题）**

1.案例一：上海市为及时掌握全市食品安全动态情况，加强食品监管能力，建立了基于移动技术的“餐饮电子化监管”系统，不仅可以积累现场实时执法记录和数据，而且建立了覆盖企业已达2000多家的视频潮源体系，每日上报业务数据6万多条，可提供从屠宰场、批发市场、配送终端、标准化菜场、超市大卖场、团体采购进销的肉类、蔬菜、淡水鱼、粮食的追潮信息，为构建食品安全的智慧化监管流程奠定了坚实的基础。上海市还通过事中事后监管“一张网”建设，实现“行政审批信息全上网、综合监管信息全入库、行政监管部门全覆盖”，通过多部门的信息互联共享和业务整合，实现多部门综合监管，形成政府内部部门协同监管的新型市场监管格局，从而节省治理资源，提升了政府的行政效能。

案例二：在联合国发布的《2016年全球电子政务调查报告》和《2018年全球电子政务调查报告》中，我国的电子政务综合指数排名分别为第63名和第65名。

问题：（1）案例一所述情况属于我国政府流程再造改革实践中的哪一阶段？这一阶段政府流程再造的特点是什么？

（2）案例二说明了什么问题？如何看待其与政府流程再造之间的关系？

答案：（1）案例一所述情况属于我国政府流程再造改革实践中的第三阶段，即突破阶段：智慧政府建设时期。这一时期政府治理模式开始大量运用“大数据”和“大数据技术”，使其成为建设“智慧政府”的重要基础。在大数据技术和智慧政府理念的驱动下，政府的行为模式被重塑，数据技术使治理对象和服务目标更加清晰化，以数据为中心的治理模式将会成为主导，从被动服务到主动服务，从有限管理到智慧治理，政府流程的再造也就成为必然了，从而提高政府的行政效能。

（2）案例二说明从全球来看，我国的电子政务水平仍处于中等水平，与发达国家相比，仍然有较大差距。电子政务建设是实现政府流程再造的重要形式，其发展水平在很大程度上取决于政府流程再造的水平，只有在政府流程再造方面取得突破，才能从根本上解决我国电子政务建设中长期存在的“重建设、轻应用”“重管理、轻服务”和“老三难”问题，从而进一步推进我国电子政务发展水平，缩小我国与发达国家在电子政务建设上的差距。

**第13章**

**一、单项选择题（本大题共4小题）**

1.推行市场化行政改革最早的国家是（ ）

A.德国

B.日本

C.美国

D.英国

2.我国负责银行业监管的机构是（ ）

A.银保监会

B.人民银行

C.中央银行

D.中国证监会

3.我国最早提出机构改革要以转变职能为中心是在（ ）

A.1987年

B.1988年

C.1993年

D.1998年

4.日本1955年完全确立的发展模式是（ ）

A.政府主导型市场经济发展模式

B.市场主导型市场经济发展模式

C.政府主导型计划经济发展模式

D.市场主导型计划经济发展模式

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.撒切尔主义公共管理新思维的特征包括（ ）

A.崇尚市场机制和市场力量，主张尽量减少政府干预

B.主张廉价小政府，节省开支

C.加强对高级文官的政治控制，大力削减公务员数量

D.加强对高级文官的道德规范，增加公务员的数量

E.政府鼓励私营部门向公共事务的转移

2.布莱尔的“合作型政府”改革的领域包括（ ）

A.政策制定

B.公共服务

C.绩效评估

D.电子政务

E.公务员制度改革

3.英国行政组织改革中，人事制度的改革措施有（ ）

A.确立和完善以结果导向的绩效评估体系

B.简化工资评价体系

C.改革薪酬制度

D.构建学习型的政府组织

E.实行分类培训计划

4.1998年我国国务院机构改革的具体内容有（ ）

A.精简人员编制50%左右

B.强化宏观调控部门

C.精简专业经济管理部门

D.强化社会保障和资源保护部门

E.简化了某些文体部门

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述美国行政组织改革中消减陈旧规制的具体措施。

2.简述当代日本行政组织改革的背景。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述2013年我国国务院机构改革的具体内容。

**五、案例分析题（本大题共0小题）**

**第13章参考答案**

**一、单项选择题（本大题共4小题）**

1-4：DABA

**二、多项选择题（本大题共4小题）**

1.ABC 2.ABDE 3.ABCDE 4.ABCDE

**三、简答题（本大题共2小题）**

1.简述美国行政组织改革中消减陈旧规制的具体措施。

答案：（1）实施严格的法律审查制度，规定每项规章的有效期间，到了规定的日期，须对其进行审查，除非得到再次批准，否则宣布此项规章失效。

（2）建立审查委员会，检查政府组织的规章或活动，剔除过时的内容。

（3）实施科学有效的监管策略，如在美国金融危机爆发后，美国政府于2009年提出了“金融规制改革”方案，强调政府的功能和角色，对金融市场实施全面监管。

2.简述当代日本行政组织改革的背景。

答案：（1）过度的规制抑制了民间的创新和活力。

（2）随着经济增长速度的减慢，日本出现了持续的财政困难和财政赤字。

（3）中央政府对地方政府干预较大，限制了地方自治和市民自治的健康发展。

（4）国际环境的变化对政府提出了挑战。

（5）社会问题的日趋繁多和严重，使日本政府面临着新的难题。

**四、论述题（本大题共1小题）**

1.试述2013年我国国务院机构改革的具体内容。

答案：（1）实行铁路政企分开。

（2）组建国家卫生和计划生育委员会。

（3）组建国家食品药品监督管理总局。

（4）组建国家新闻出版广电总局。

（5）重新组建国家海洋局。

（6）重新组建国家能源局。

**五、案例分析题（本大题共0小题）**