

## 组织行为学

序号	名词	解释
1	性格	性格是个人对现实的稳定态度和习惯化的行为方式。
2	事业生涯的设计	事业生涯的设计是指对个人今后所从事的职业、要去的工作组织和单位、要担负的工作职务和工作 职位的发展道路，作出设想称计划的过程。
3	正式群体	正式群体是指由组织结构确定的，职务分配很明确的群体。
4	优势动机	优势动机是在整个动机结构中，最为强烈、成为决定行为的主要因素的动力。
5	组织体制	组织体制是组织结构中各层次、各部门之间组织管理关系制度化的表现形式。
6	个性心理	个性心理又称为人格，是个体带有倾向性的、比较稳定的、本质的心理特征的总和。
7	非正式沟通	非正式沟通是指以一定的社会关系为基础，与组织内部明确的规章制度不相关的沟通。
8	建设性冲突	建设性冲突也称为正常的冲突，是指对组织有积极影响的冲突。
9	组织文化	组织文化是组织在长期的生存和发展中所形成的，为本组织所特有的，且为组织多数成员共享的最高目标、价值准则、基本信念和行为规范等的总和，及其在组织活动中的反映。
10	授权	授权是指领导者根据工作的需要，在职权范围内授予下属处理特定事物的权力，使下属 在领导者和监督下拥有相当大的自主权和行动权，能够有效完成任务的一种领导行为。
11	心理过程	心理过程是指心理活动发生、发展的过程，它是指在客观事物的作用下，在一定的时间内，大脑反映客观事实的过程。
12	工作满意度	工作满意度是指人们体验到的一种愉悦或积极的情绪状态，这种情绪状态是人们对对自己的工作或工作经验进行评价而产生的。
13	共生效应	共生效应是指个体与个体，或个体与群体间相互依存、相互激励的社会心理现象。
14	组织变革	组织变革是组织主动地、自觉地因条件变化而做出的反应，是组织为了实现自身的目标，根据外部环境和内部因素的变化，对组织现状主动地进行修正、改变和创新的过程。
15	内在激励	内在激励是指个体在工作时，以从工作本身获得的满足感作为激励手段，从而影响人的行为。
16	个性倾向性	个性倾向性是指个体在和客观现实相互作用的过程中，对事物所持有的看法、态度和倾向。
17	社会知觉	社会知觉是社会生活中的客观事物在人们头脑中的反映，是个体在社会环境中对某个具体个体或群体的心理状态、行为动机和意向做出推测和判断的过程。

18	心理相容	是指群体成员之间心理上的相互理解、容纳和协调,即群体成员间的心理流和心理面 处于一个同频同振的心理场中, 一个人或者若干人的行为会引起群体的肯定性反应。
19	矩阵组织结构	在组织结构上, 把既有按职能划分的垂直领导系统, 又有按产品(项目)划分的横向 领导关系的结构, 称为矩阵组织结构。
20	职权	职权是由组织或上级所授予的法定权力(或正式权力), 是领导者支配下级的力量, 领导者凭借职权可以左右被领导者的行为、处境、得失, 并使被领导者产生敬畏感。
21	群体动力	群体动力是指群体中各种因素“力”的相互作用, 并对群体成员在资源利用、任务实施及 关系维护等方面产生的影响力。
22	角色期待	角色期待是指在某个特定情境中别人认为你应该表现出什么样的行为。
23	非正式组织	非正式组织是人们在共同的工作或活动过程中, 以共同的思想感情, 共同的利益、共 同的需求为基础而自发形成的团体。
24	组织学习	组织学习是指组织为了实现发展目标、提升核心竞争力而围绕信息和知识技能所采取的各种行动, 是组织不断努力改变或重新设计自身以适应持续变化的环境的过程。
25	外激励	外激励是指由外酬引发的, 与工作任务本身无直接关系的激励。
26	个性倾向性	个性倾向性是指个体在和客观现实互作用的过程中, 对事物所持有的看法、态度和 倾向。
27	角色直觉	角色直觉是指个体对于自己在特定情境中应该如何表现的认识和了解。
28	矩阵组织结构	矩阵制组织结构是指在组织结构上, 既有按职能划分的垂直领导系统, 又有按产品(项 目)划分的横向领导关系的结构。
29	学习型组织	学习型组织是指通过培养整个组织的学习氛围, 充分发挥员工的创造性思维能力而建 立起来的一种有机的、高度柔性、扁平化、符合人性并能持续发展的组织。
30	内激励	内激励是指由内酬引发的、源于工作任务本身的激励。
31	组织承诺	组织承诺是员工对于特定组织及其目标的认同、情绪依赖及参与程度。
32	环式沟通网络	环式沟通网络是一个封应式控制结构, 每个成员都可以同时与两侧的人员进行信息沟通。
33	团队	团队是指两个或两个以上的全体相互作用和协作, 以便完成组织顶定的某项目标的 最小单位。
34	行动型学习	行动型学习从现实存在的问题入手, 侧重于获取建识, 并实际执行解决方案, 它是一个通过评估和解决现实工作中存在的实际问题, 更好更快地学习的过程。
35	法定权	法定权是指组织内各领导职位所固有的合法的、正式的权力。

36	组织公民行为	组织公民行为是指个体的行为是自主的,并非直接或外显地由正式的奖惩体系引发的。一般包括无私并主动地帮助他人、主动参与组织活动、承担超过常规的任务要求等。
37	正式沟通	正式沟通是指通过组织正式的管理渠道进行信息的交流,如管理决策的下达,下属逐级向上汇报情况,组织内部规定的会议、请示,报告制度等。
38	团队建设	团队建设是指企业在管理中有计划、有目的地组织团队,并对其团队成员进行训练、总结、提高的活动。
39	预见型学习	预见型学习是指组织预测未来各种可能发生的情境,全面分析情境中的机会和威胁根据抓住机会,避开成胁所需要掌握的知识进行学习。
40	领导权力	领导权力是指影响他人的能力,在组织中是指排除各种障碍完成任务、达到目标的能力。
41	个性心理特征	个性心理特征是能力、气质和性格等心理机能的特殊结合。
42	态度	态度是指个体对某一对象所持有的评价和行为趋向。
43	从众行为	从众行为是指个体在群体的压力下,放弃自己的意见,采取和大多数人一致的意见的行为。
44	有机式结构	有机式结构是复杂化和正式化程度低,资讯网络通畅,允许较多员工参与决策的一种组织结构形式。
45	负激励	负激励是指当一个人的行为不符合组织需要时,通过惩罚的方式来抑制这种行为,以达到减少或消除这种行为的目的。
46	归因	归因是指人们利用相关信息资源,对自己或他人的举止进行分析、判断并推论其原理的过程。
47	非言语沟通	非言语沟通是指借助非正式语言符号进行的沟通。
48	心理相容	心理相容是指群体成员之间心理上相互理解、容纳和协调,即群体内成员间的心理流和心理面处于一个同频共振的心理场中,一个人或者若干人的行为会引起群体的肯定性反应。
49	学习型组织	学习型组织是指通过培养整个组织的学习氛围、充分发挥员工的创造性思维能力而建立起来的一种有机的、高度柔性、扁平化、符合人性并能持续发展的组织。
50	心理测验法	心理测验法就是采用标准化的心理测量量表或精密的测量仪器来测量被试者的方法。