

# 2016年4月高等教育自学考试组织行为学试卷

(课程代码00152)

## 第一部分选择题(共35分)

一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分共25分)在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑错涂、多涂或未涂均无分。

1. 行为的理论模式用函数关系式表达是

- A.  $B = f(S.P)$       B.  $B = f(P.M)$       C.  $B = f(S.E)$       D.  $B = f(P.E)$

2. 组织行为学家西拉杰和华莱士,把研究组织行为学的研究方法的系统过程归纳为

- A. 四个步骤      B. 五个步骤      C. 六个步骤      D. 七个步骤

3. 激发人的行为并给行为以方向性的心理因素是

- A. 需要      B. 动机      C. 态度      D. 信念

4. 创造性行为产生的内在主观特征是

- A. 创造性需要      B. 创造性动机      C. 创造性思维      D. 创造性能为

5. 组织和员工对事业生涯进行设计、规划、实施和监控的过程是

- A. 事业生涯管理      B. 事业生涯开发      C. 事业生涯设计      D. 事业生涯选择

6. 事业成功的关键在于

- A. 事业生涯全面管理      B. 事业生涯动态管理      C. 事业生涯自我管理      D. 事业生涯组织管理

7. 在满足成员的社会需要方面发挥着重要作用的群体是

- A. 正式群体      B. 非正式群体      C. 命令群体      D. 任务群体

8. 小道消息传播的主要方式是

- A. 流言式      B. 偶然式      C. 单线式      D. 集束式

9. 最早对群体主张现象进行研究的是

- A. 舒兹      B. 勒温      C. 特里普特利      D. 麦迪

10. 最早提出社会测量理论的学者是

- A. 莫里诺      B. 崔曼斯      C. 韦伯      D. 阿西

11. 区分冲突是功能正常还是失调的指标是群体的

- A. 合作程度      B. 竞争程度      C. 工作绩效      D. 凝聚力

12. 衡量领导有效性的最重要的指标是

- A. 工作绩效      B. 工作计划      C. 德才兼备      D. 工作目标

13. 影响领导有效性的最重要的权变因素是

- A. 领导者自身的特点      B. 被领导者的特点      C. 领导的情景      D. 领导者与被领导者之间的互动关系

14. 现代社会中，始终约束领导决策活动过程的因素是  
A. 社会需要                      B. 法律责任                      C. 组织资源                      D. 创新能力
15. 动机是一种主观状态，其表现出的方式是  
A. 行为                              B. 目标                              C. 需要                              D. 行为倾向性
16. 决定组织运行与发展方向与水平的是  
A. 外部环境                      B. 公共政策                      C. 领导者                              D. 技术与工艺
17. 在组织行为学中，把权力、成就、情谊等这类动机称为  
A. 原始动机                      B. 习得动机                      C. 一般动机                      D. 生理性动机
18. 按照双因素理论属于激励因素的是  
A. 工作内容                      B. 工作环境                      C. 工资待遇                      D. 职务保障
19. 职业生活质量的理论基础是  
A. 过程型激励理论      B. 内容型激励理论      C. 行为改造型激励理论      D. 强化型激励理论
20. 在现代组织结构的形式中，事业部制也被称为  
A. 斯隆模型                      B. 直线职能制                      C. 立体组织制                      D. 职能制
21. 下列不属于现代组织结构形式的是  
A. 事业部制                      B. 立体组织制                      C. 矩阵制                              D. 职能制
22. 组织成长阶段理论的提出者是  
A. 卡斯特                              B. 勒温                              C. 罗西                              D. 格雷纳
23. 斯坎伦计划(The Scanlon Plan )实际上是一项  
A. 组织结构方面改革计划                      B. 技术方面的改革计划  
C. 人事方面的改革计划                      D. 环境方面的改革计划
24. 在长期发展过程中，把组织成员结合在一起的行为方式、价值观念和道德规范的总和称为  
A. 组织理念                      B. 组织理论                      C. 组织规范                      D. 组织文化
25. 组织非常重视资历、年龄和经验，要求其成员共有极强的适应性和忠诚感，这类组织文化是  
A. 学院型                              B. 俱乐部型                      C. 棒球队型                      D. 堡垒型

二、多项选择题(本大题共5小题，每小题2分，共10分)在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑；错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 薛恩认为典型的“职业锚”有  
A. 技术职业锚                              B. 管理能力职业锚  
C. 创造性职业锚                              D. 安全感职业锚  
E. 自治独立职业锚

27. 影响人际吸引的交往因素有

- A. 邻近                      B 互惠                      C. 相似                      D. 个性                      E. 容貌

28. 管理群体间互动的方法有

- A. 设立规则与程序                      B. 设置联络员角色  
C. 任命吹毛求疵者                      D 组建特别工作组  
E. 成立工作团队

29. 领导决策科学化有

- A. 决策体制科学化                      B. 决策思想科学化  
C. 决策信息科学化                      D. 决策方法科学化  
E. 决策程序科学化

30. 组织文化的积极作用有

- A. 目标导向功能                      B. 激励功能  
C. 效率功能                      D. 凝聚功能  
E. 创新功能

# 组织行为学 试卷

(课程代码 00152)

## 第一部分 选择题

### 一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分,共25分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂或多涂均无分。

1. 体现个体心理活动动力特征的是  
A. 价值观 B. 能力 C. 气质 D. 性格
2. 对员工要采取“胡萝卜加大棒”式的政策,其理论基础是  
A. “经济人”假设 B. “社会人”假设  
C. “复杂人”假设 D. “自我实现人”假设
3. 行为的直接动因是  
A. 动机 B. 需要 C. 目标 D. 态度
4. 人们在认识特定对象时所具有的心理上的准备状态称为  
A. 首因效应 B. 晕轮效应 C. 心理定势 D. 刻板效应
5. 在实际工作中,能够直接引导和限制着个体的态度和行为,使群体成员明白该做什么、不该做什么的是  
A. 角色认同 B. 角色期待 C. 角色直觉 D. 群体规范
6. 一个人在群体中工作不如单独一个人工作时努力,这称为  
A. 社会促进效应 B. 社会惰化 C. 协同效应 D. 从众效应
7. 在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是  
A. 链式 B. Y式 C. 轮式 D. 环式
8. 信息发出者有意操纵信息的行为称为  
A. 编码 B. 过滤 C. 译码 D. 通道
9. 个体与个体,或个体与群体间相互依存、相互激励的社会心理现象是  
A. 情绪认同 B. 心理相容 C. 共生效应 D. 文化维系
10. 团队成员之间相互交往的根基是  
A. 以关系为导向 B. 以任务为导向 C. 以利益为导向 D. 以信仰为导向
11. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段,即组建期、激荡期和  
A. 规范期 B. 成熟期 C. 稳固期 D. 衰退期
12. 由于冲突主体内部或主体之间存在不一致或不相容的结果追求所引发的冲突称为  
A. 程序冲突 B. 认知冲突 C. 情感冲突 D. 目标冲突
13. 托马斯提出了冲突管理二维模式,即坚持己见性和  
A. 竞争性 B. 回避性 C. 妥协性 D. 合作性
14. 既有按职能划分的垂直领导系统,又有按产品划分的横向领导关系的组织结构是  
A. 职能制 B. 事业部制 C. 模拟分权制 D. 矩阵制
15. 李维特认为,组织是一个多变的系统,包含着四个重要的变量,即结构、技术、人员和  
A. 过程 B. 任务 C. 环境 D. 愿景
16. 组织文化最重要的特征是  
A. 独特性 B. 个体性 C. 间断性 D. 控制性
17. 在组织文化的维系过程中,起着特别重要作用的因素是甄选过程、社会化和  
A. 市场化 B. 高层管理人员 C. 结构化 D. 人际关系

18. 利用结构性练习或用学习者的经验来进行学习是  
A. 自主型学习 B. 经验型学习 C. 适应型学习 D. 行动型学习
19. 学习型组织的关键特征是  
A. 共同愿景 B. 团队学习 C. 系统思考 D. 自我超越
20. 下列关于权力的说法，正确的是  
A. 权力是由职务派生出来的 B. 权力是由职责派生出来的  
C. 权力是由职权派生出来的 D. 权力是由职位派生出来的
21. 领导行为理论从领导的有效性出发，集中研究领导的工作作风和  
A. 个性 B. 能力 C. 行为 D. 素质
22. 在双因素理论中，与激励因素有关的因素是  
A. 工作环境 B. 工作内容 C. 工作制度  
D. 企业政策
23. 期望理论属于  
A. 内容型激励理论 B. 混合型激励理论  
C. 行为改造型激励理论 D. 过程型激励理论
24. 梅奥发现了工作群体的重要性，提出了  
A. 人际关系学说 B. 科学管理理论  
C. 社会系统理论 D. 权变系统理论
25. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是  
A. 信度 B. 效度 C. 相关系数 D. 对比度

## 二、多项选择题（本大题共5小题，每小题2分，共10分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。未涂、错涂、多涂或少涂均无分。

26. 组织行为学的学科性质有  
A. 跨学科性 B. 科学性  
C. 系统性 D. 实用性  
E. 权变性
27. 按照信息流向分类，正式沟通有  
A. 上行沟通 B. 下行沟通  
C. 水平沟通 D. 前向沟通  
E. 斜向沟通
28. 虚拟团队的特征有  
A. 团队成员有共同的目标  
B. 团队成员的地理位置具有集中性  
C. 团队采用电子沟通方式  
D. 团队具有宽泛型的组织边界  
E. 团队成员心理相容
29. 组织文化的特征有  
A. 继承性 B. 整体性  
C. 连续性 D. 创新性  
E. 科学性
30. 激励的影响因素有  
A. 激励时机 B. 激励频率  
C. 激励程度 D. 激励方向  
E. 激励环境

2017年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

组织行为学试卷

(课程代码00152)

第一部分选择题(共35分)

一、单项选择题(本大题共25小题,每小题1分,共25分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. “经济人”假设的基础是  
A. 享乐主义 B. 现实主义 C. 社会主义 D. 资本主义
2. 入的行为最为显著的特点是  
A. 整体性 B. 选择性 C. 稳定性 D. 倾向性
3. 弓|发行为最直接的原因是  
A. 动机 B. 需要 C. 目标 D. 情感
4. 在个性中起着核心作用的是  
A. 气质 B. 能力 C. 性格 D. 情绪
5. 用于描述临时性工作群体发展变化情况的模型是  
A. 群体发展五阶段模型 B. 群体发展六阶段模型  
C. 塔克曼模型 D. 间断. 平衡模型
6. 决定着一个工作群体在组织权力结构中位置的是  
A. 人事结构 B. 职权结构 C. 群体结构 D. 奖惩结构
7. 一个人在群体中工作不如单独~个人工作时努力, 这称为  
A. 社会惰化 B. 从众 C. 社会促进效应 D. 刻板印象
8. 最有效的群体规模是  
A. 3人或5人 B. 5人或7人 C. 7人或9人 D. 9人或11人
9. 在非正式沟通网络中传播效应最高的是  
A. 单串型 B. 饶舌型 C. 集合型 D. 随机型
10. 互联网技术的使用能有效地解决  
A. 垂直沟通中存在的问题 B. 水平沟通中存在的问题  
C. 斜向沟通中存在的问题 D. 非正式沟通中存在的问题
11. 人们通过语言传达的只是有限的信息, 必须要从谈话背景中进行推论和解释。这种背景属于  
A. 低文化背景 B. 中文化背景 C. 高文化背景 D. 任何背景
12. 管理者应当接纳冲突, 适当控制和利用冲突, 这种观念属于  
A. 传统观念 B. 相互作用观念 C. 人际关系观念 D. 经济人观念
13. 在正式组织中, 按照指挥链和职权关系, 上级在运用职位权力命令和控制下级的活动 和行为时所发生的垂直方向的冲突, 这是  
A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的社会模式  
C. 冲突的系统模式 D. 冲突的官僚模式
14. 最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化和科学化的是  
A. 古典组织理论 B. 近代组织理论 C. 现代组织理论 D. 权变理论
15. 能从本质上反映组织成员之间分工协作关系的是  
A. 组织规模 B. 组织效率 C. 组织类型 D. 组织结构
16. 组织文化向组织成员展示的是信念和  
A. 情感 B. 气质 C. 能力 D. 态度
17. 7S管理模式是一种

- A. 组织文化理论    B. 领导理论    C. 个性理论    D. 团队理论
18. 双环学习经常发生在  
A. 组织成立初期    B. 组织衰退期  
C. 组织成熟期    D. 组织的渐进或根本性创新时期
19. 学习型组织的关键特征是  
A. 系统认知    B. 系统思考    C. 团队学习    D. 创新
20. 学习型组织的组织结构是  
A. 垂直结构    B. 扁平结构    C. 矩阵结构    D. 无边界结构
21. 领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响，这就是领导作用的  
A. 互动效应    B. 互惠效应    C. 踏门槛效应    D. 晕轮效应
22. 麦克利兰认为，除了人的基本生理需要，人还有三种需要，一是权力需要，二是成就需要，三是  
A. 尊重需要    B. 安全需要    C. 自我实现需要    D. 友谊需要
23. 组织行为学产生和发展的基础是组织管理学和  
A. 社会管理学    B. 人类学    C. 人事管理学    D. 领导科学
24. 最早对权变理论作出理论性评价的学者是  
A. 麦格雷戈    B. 梅奥    C. 豪斯    D. 费德勒
25. 使个体行为量化的主要工具是  
A. 问卷    B. 访谈    C. 心理测验    D. 情景模拟

## 二、多项选择题(本大题共5小题，每小题2分，共10分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出 并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

26. 态度的心理结构有  
A. 知觉成分    B. 情感成分    C. 意志成分  
D. 行为意向成分    E. 行为成分
27. 群体决策最常见的方法有  
A. 头脑风暴法    B. 名义小组法    C. 德尔菲法  
D. 电子会议法    E. 决策树法
28. 组织结构的构成要素有  
A. 复杂化    B. 正式化    C. 集权化  
D. 社会化    E. 专业化
29. 影响激励效果的因素有  
A. 激励时机    B. 激励频率    C. 激励程度  
D. 激励方向    E. 激励环境
30. 组织行为学的学科性质有  
A. 跨学科性    B. 系统性    C. 权变性  
D. 实用性    E. 科学性

2017年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

组织行为学试卷

(课程代码00152)

第一部分选择题

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中 只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. “自我实现人”假设认为最根本且起长远作用的激励是  
A. 外在激励 B. 内在激励  
C. 荣誉激励 D. 目标激励
2. 在赫尔的内驱力理论中，情境是  
A. 原始性内驱力 B. 继发性内驱力  
C. 社会性内驱力 D. 群体性内驱力
3. 人的积极性的基础和根源是  
A. 需要 B. 动机 C. 目的 D. 行为
4. 在个性心理中，有“好坏之分”的是  
A. 气质 B. 能力 C. 性格 D. 情绪
5. 在员工—组织关系中，界定每个角色行为期待的是  
A. 经济合同 B. 社会规范 C. 心理契约 D. 价值观
6. 当个体与其他人一起工作时，因他人的在场而激发了个体的工作动机，由此而引发的绩效水平提高的倾向，称之为  
A. 社会惰化 B. 社会促进作用 C. 从众 D. 刻板印象
7. 决定着群体的正式领导者和群体之间正式关系的是  
A. 人事结构 B. 奖惩结果 C. 群体结构 D. 职权结构
8. 从众行为源于群体的  
A. 规范 B. 制度 C. 压力 D. 环境
9. 当我们自身的工作量大且很繁重，急切需要人进行信息协调筛选时，最有效的沟通网络是  
A. 链式 B. 轮式 C. 环式 D. 倒Y式
10. 网络时代最显著的沟通特征是沟通方式的  
A. 扁平化 B. 高耸化 C. 社会化 D. 人性化
11. 人们通过自己所说的词语直接传达信息，并不需要考虑谈话的背景。这种背景属于  
A. 低文化背景 B. 中文化背景  
C. 高文化背景 D. 任何背景
12. 管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，这种观念属于  
A. 传统观念 B. 人际关系观念  
C. 相互作用观念 D. 经济人观念
13. 正式组织内部行使不同职能的主体之间所发生的冲突，这是  
A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的官僚模式  
C. 冲突的系统模式 D. 冲突的社会模式
14. 社会系统学派把组织中人们的相互关系看做是一种  
A. 协作的社会系统 B. 封闭的社会系统  
C. 开放的社会系统 D. 复杂的社会系统



15. 圣吉把学习型组织的五项技能称为“五项修炼”，其核心是  
A. 第二项修炼 B. 第三项修炼  
C. 第四项修炼 D. 第五项修炼
16. 组织文化向组织成员展示的是态度和  
A. 情感 B. 气质 C. 能力 D. 信念
17. 在组织文化因素理论中，迪尔和肯尼迪认为形成企业文化唯一的而且是最大的影响因素是  
A. 价值观 B. 英雄人物  
C. 文化网络 D. 企业环境
18. 支持知识习得和整合过程的三要素是启发、重复和  
A. 交流 B. 回顾 C. 评价 D. 认可
19. 创造型学习产生的前提是  
A. 有共同愿景 B. 有职业生涯规划  
C. 有学习策略训练 D. 以任务为导向
20. 路径-目标理论与其他领导理论的最大区别在于  
A. 立足于领导者 B. 立足于下属  
C. 立足于领导风格 D. 立足于领导行为
21. 对非常规事件采取非程序化处理，具有很大随机性和灵活性的是  
A. 领导方法 B. 领导艺术  
C. 领导行为 D. 领导有效性
22. 人的工作绩效不仅取决于其能力的大小，还取决于  
A. 激励的水平 B. 需要的强弱  
C. 目标的高低 D. 成就的大小
23. 麦克利兰认为，除了人的基本生理需要，人还有三种需要，一是友谊需要，二是权力需要，三是  
A. 成就需要 B. 尊重需要  
C. 安全需要 D. 自我实现需要
24. 一般来讲，可以使员工更好地完成本职工作的激励是  
A. 内在激励 B. 外在激励 C. 公平激励 D. 归因激励
25. 组织行为学产生和发展的基础学科是人事管理学和  
A. 社会管理学 B. 人类学  
C. 领导科学 D. 组织管理学

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 人行为的基本特征有  
A. 目的性 B. 自主性 C. 社会性 D. 持久性 E. 可塑性
27. 人的个性具有的特征有  
A. 差异性 B. 倾向性 C. 稳定性 D. 整体性 E. 社会性
28. 组织变革的主要变量有  
A. 结构变革 B. 技术变革 C. 人员变革 D. 任务变革 E. 社会变革
29. 领导者应具备的基本素质有  
A. 政治素质 B. 道德素质 C. 知识素质 D. 能力素质 E. 社会素质
30. 强化理论的强化类型有  
A. 正强化 B. 负强化 C. 惩罚 D. 归因 E. 自然消退

# 2018年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 组织行为学试卷(课程代码00152)

### 第一部分选择题

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 群体动力理论的创始人是

- A. 卢因      B. 托尔曼      C. 赫尔      D. 华生

2. “社会人”假设认为，调动人的生产积极性的决定性因素是

- A. 金钱      B. 社会环境  
C. 良好的人际关系      D. 制度

3. 态度的心理结构由三种成分构成，即：知觉、行为意向和

- A. 价值观      B. 情感  
C. 行为      D. 环境

4. 凯利认为，判断人的行为发生的原因由三个要素决定，即：特殊性、一贯性和

- A. 差异性      B. 行为倾向性  
C. 整体性      D. 共同性

5. 在一个特定的群体中，群体成员一般有三种角色表现，即：自我中心角色、任务角色和

- A. 领导角色      B. 维护角色  
C. 关系角色      D. 沟通角色

6. 个体在群体的压力下，放弃自己的意见，采取和大多数人一致的意见的行为，称为

- A. 协同效应      B. 社会惰化      C. 从众行为      D. 晕轮效应

7. 处于不同层级且没有隶属关系的人员之间的沟通，是

- A. 下行沟通      B. 上行沟通      C. 水平沟通      D. 斜向沟通

8. 当一名主管自身的工作量极大且很繁重，急切需要人手进行信息的协调筛选时，最好的沟通网络是

- A. 链式      B. 轮式      C. 倒Y式      D. 全通道式

9. 每个团队的建立都要经历三个发展阶段，即：组建期、规范期和

- A. 激荡期      B. 信任期      C. 磨合期      D. 衰亡期

10. 团队建立和工作的心理机制，首先是使成员

- A. “属于”这个团队      B. “分享”这个团队  
C. “表现”这个团队      D. “参与”这个团队

11. 虚拟团队的组织边界特征是

- A. 狭窄型      B. 宽泛型      C. 有限边界型      D. 无边界型

12. 冲突的观念有三种类型，即：传统观念、相互作用观念和

- A. 管理观念      B. 历史观念  
C. 人际关系观念      D. 权变观念

13. 把由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的优先事件选择、过程顺序安排而产生的冲突称为

- A. 目标冲突      B. 情感冲突      C. 认知冲突      D. 程序冲突

14. 把组织分为功利性组织、规范性组织、强制性组织和混合性组织，这种分类的方式是

- A. 按组织规模分类      B. 按组织的社会职能分类  
C. 按运用权力和权威的程度分类      D. 按社会功能分类

15. 古典组织理论认为，组织结构应该是“科层结构”，理想的组织模式是

- A. 官僚组织      B. 扁平型组织  
C. 社会技术系统      D. 制度环境系统

16. 霍夫斯坦德认为，文化的结构形式由四个层级构成，即：物质生活文化、制度管理文化、精神意识文化和
- A. 网络文化            B. 技术水平文化    C. 行为习俗文化    D. 环境文化
17. 在组织文化的维系过程中，起着特别重要作用的要素是甄选过程、高层管理人员和
- A. 传播过程    B. 内部整合
- C. 一体化        D. 社会化
18. 从现实存在的问题入手，侧重于获取知识并实际执行解决方案，这种组织学习是
- A. 经验型学习    B. 适应性学习    C. 行动型学习    D. 预见型学习
19. 领导者在带领、引导和鼓励下属为实现组织目标而努力的过程中，发挥着三方面的作用，即：指挥、协调和
- A. 影响    B. 引领    C. 督查    D. 激励
20. 在管理方格理论中，(9, 9)型属于
- A. 团队型管理    B. 俱乐部型管理    C. 中间型管理    D. 任务型管理
21. 下列关系式中，正确的选项是
- A. 工作绩效可(能力×激励)    B. 工作绩效=f(报酬×激励)
- C. 工作绩效=f(报酬×能力)    D. 工作绩效=f(机遇×报酬)
22. 根据双因素理论，属于激励因素的是
- A. 人际关系良好    B. 工作富有挑战性
- C. 企业政策公平    D. 工资待遇高
23. 组织行为学的研究内容分为四个部分，即：个体心理与行为，群体心理与行为、领导行为和
- A. 管理行为    B. 组织行为    C. 组织变革    D. 组织学习
24. 科学管理理论侧重于研究基层的
- A. 人事管理    B. 作业管理    C. 绩效管理    D. 自我管理
25. 从管理职能、原则的角度研究整个组织管理问题的是
- A. 泰勒    B. 韦伯    C. 梅奥    D. 法约尔

**二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。**

26. 行为的基本特征有
- A. 自主性    B. 持久性    C. 可变性    D. 可塑性    E. 社会性
27. 知觉偏差有
- A. 近因效应    B. 晕轮效应    C. 蝴蝶效应    D. 门槛效应    E. 刻板效应
28. 关于团队特征的表述，正确的有
- A. 价值观共识化                    B. 高素质的员工是关键
- C. 团队成员平等、信任            D. 团队成员注重交流
- E. 团队工作的主旨是委托和授权
29. 组织结构设计的现代原则有
- A. 开放性原则    B. 共生性原则
- C. 动态性原则    D. 制约性原则
- E. 部门化原则
30. 组织行为学的学科基础有
- A. 心理学    B. 社会学    C. 管理学    D. 统计学    E. 政治学

**2018年10月高等教育自学考试全国统一命题考试**  
**组织行为学试卷**  
**(课程代码00152)**

**第一部分选择题**

一、单项选择题：本大题共25小题。每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 《论企业中的人性》一书中提出了两种对立的人性假设理论，其作者是  
A. 麦克雷戈 B. 梅奥 C. 马斯洛 D. 麦克利兰
2. “自我实现人”的假设认为管理的重点应是  
A. 重视人的因素 B. 重视工作内容  
C. 重视工作环境 D. 重视金钱的因素
3. 态度的心理结构由三种成分构成，即：知觉、情感和  
A. 意志 B. 能力 C. 行为意向 D. 行为
4. 凯利认为，人们对行为发生原因的判断由三个要素决定，即：特殊性、共同性和  
A. 系统性 B. 社会性 C. 认知性 D. 一贯性
5. 在组织中，决定着一个工作群体在组织权力结构中的位置，决定着群体的正式领导者和群体之间的正式关系的是  
A. 职权结构 B. 角色结构 C. 群体规模 D. 奖惩体系
6. 在一个特定的群体中，群体成员往往有三种比较典型的角色表现，一是任务角色，二是维护角色，三是  
A. 文化角色 B. 关系角色 C. 沟通角色 D. 自我中心角色
7. 界定每个角色行为期待的是  
A. 经济合同 B. 心理契约 C. 群体规范 D. 群体凝聚力
8. 绩效反馈是一种  
A. 上行沟通 B. 下行沟通 C. 水平沟通 D. 斜向沟通
9. 当组织规模很大且需要进行分层授权管理时，最有效的沟通网络是  
A. 链式 B. 轮式 C. 环式 D. 全通道式
10. 一个群体成为一个团队的首要条件是  
A. 充分的委托与授权 B. 成员之间的平等与互倍  
C. 共同的目标与价值观 D. 高素质的成员
11. 把个体与个体，或个体与群体间相互依存、相互激励这一社会心理现象称为  
A. 情绪认同 B. 心理相容 C. 共生效应 D. 价值认同
12. 对冲突的观念可以概括为三种类型，即：传统观念、人际关系观念和  
A. 管理观念 B. 历史观念 C. 权变观念 D. 相互作用观念
13. 把由于冲突主体内部或冲突主体间存在不一致或不相容的结果追求所引发的冲突称为  
A. 目标冲突 B. 认知冲突 C. 情感冲突 D. 程序冲突
14. 组织分为文化性组织、经济性组织和政治性组织，这种分类的方式是  
A. 按社会功能分类 B. 按组织的社会职能分类  
C. 按运用权力和权威的程度分类 D. 按组织规模分类
15. 组织是约定俗成的，并且具有一定的适应性，持有这种观点的是  
A. 古典组织理论 B. 近代组织理论  
C. 社会系统学派 D. 权变系统理论
16. 组织文化一旦形成，就产生一种定势，这种定势会自然而然地把员工引导到组织目标上来，这就是组织文化的  
A. 导向功能 B. 凝聚功能 C. 约束功能 D. 激励功能

17. 霍夫斯坦德认为，文化由四个层级结构构成，即：物质生活文化、制度管理文化、行为习俗文化和
- A. 环境文化            B. 网络文化  
C. 技术水平文化        D. 精神意识文化
18. 振兴组织的关键在于
- A. 组织变革        B. 组织学习        C. 共同愿景        D. 系统思考
19. 领导作为动态的过程，由三个因素所决定，即领导者、被领导者和
- A. 职位        B. 职权        C. 环境        D. 关系
20. 构成个人影响力的要素有四种，即品格、才能、知识和
- A. 职权        B. 指挥        C. 感情        D. 制度
21. 激励的三要素包括激励对象、激励方式和
- A. 激励目标        B. 激励水平        C. 激励过程        D. 激励效应
22. 在双因素理论中，与保健因素有关的是
- A. 工作环境        B. 工作内容        C. 成长感        D. 责任感
23. 组织行为学的研究内容分为四个部分，即：个体心理与行为、群体心理与行为、组织行为和
- A. 管理行为        B. 领导行为        C. 组织变革        D. 组织学习
24. 用来表明测验有效性的指标是
- A. 效度        B. 信度        C. 效价        D. 回归系数
25. 认为员工是消极、被动的，只有通过严格监管、严格控制才能提高效率，这是
- A. X理论        B. Y理论        C. Z理论        D. 超Y理论

二、多项选择题： 本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 行为的基本特征有
- A. 目的性        B. 社会性  
C. 连续性        D. 可塑性  
E. 稳定性
27. 态度在工作中的功能有
- A. 调整功能        B. 自我保护功能  
C. 定向功能        D. 价值表现功能  
E. 知识功能
28. 虚拟团队的重要使用者有
- A. 器南航空        B. 波音  
C. 福特            D. 西尔斯  
E. 皇家壳牌
29. 组织结构设计的古典原则有
- A. 统一指挥        B. 控制幅度  
C. 规范化            D. 部门化  
E. 规模化
30. 组织行为学的学科基础有
- A. 社会学            B. 管理学  
C. 政治学            D. 人类心理学  
E. 人类学

# 全国2019 年4 月自学考试《组织行为学》考试试题

一、单项选择题:本大题共25小题,每小题1分,共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 倡导对员工采取“胡萝卜加大棒”式管理的理论是  
A. “经济人”假设                      B. “社会人”假设  
C. “自我实现人”假设                D. “复杂人”假设
2. 目的性行为主义代表人物是  
A. 华生    B. 托尔曼    C. 赫尔    D. 斯金纳
3. 要使动机强度保持在一个恒定且较高的水平上,有效的方法是  
A. 保持目标导向行为                      B. 保持目标行为  
C. 目标导向行为和目标行为循环交替    D. 增加诱因的有效性
4. 人们的工作满意感实质上是一种  
A. 情绪    B. 情感    C. 规范    D. 态度
5. 群体发展的最高层次是  
A. 松散群体    B. 联合群体    C. 非正式群体    D. 集体
6. 群体的形成和变革运作方式的时间阶段之间存在着  
A. 高度不一致性    B. 高度一致性    C. 非线性关系    D. 不均衡性
7. 组织中最为重要和最为强大的沟通流程是  
A. 下行沟通    B. 上行沟通    C. 水平沟通    D. 斜向沟通
8. 当管理者自身的工作量大且很繁重,急需他人帮助进行信息的协调筛选时,最好的沟通网络形式是  
A. 链式    B. 轮式    C. 环式    D. 倒Y式
9. 团队的规模一般都低于  
A. 15人    B. 20人    C. 25人    D. 30人
10. 团队工作的主旨是委托和  
A. 管理    B. 激励    C. 授权    D. 沟通
11. 管理者应当接纳冲突,适当控制和利用冲突,倡导这种观念的是  
A. 传统观念    B. 人际关系观念    C. 相互作用观念    D. 权变观念
12. 建设性冲突显著的特征是  
A. 关心胜负    B. 针对人    C. 阻碍沟通    D. 关心目标
13. 当上级的命令和意志与下级职责的关联度较小、与下级的工作规范和是非观念关联度较大时,容易引发  
A. 讨价还价模式的冲突                      B. 官僚模式的冲突  
C. 系统模式的冲突                            D. 结构模式的冲突
14. 最早运用科学的方法将组织问题系统化、理论化与科学化的是  
A. 古典组织理论    B. 近代组织理论    C. 现代组织理论    D. 权变理论
15. 组织结构的三要素是指复杂化、正式化和  
A. 分权化    B. 合作化    C. 集权化    D. 系统化

16. 组织文化因素理论认为，形成企业文化唯一的而且是最大的影响因素是  
A. 价值观 B. 习俗仪式 C. 文化网络 D. 企业环境
17. 组织发展的灵魂和组织活力的源泉是组织的  
A. 凝聚功能 B. 创新功能 C. 激励功能 D. 导向功能
18. 能够维持组织的正常行为但不能取得改进效果的组织学习是  
A. 经验型学习 B. 自主型学习 C. 单环学习 D. 双环学习
19. 学习型组织的关键特征是  
A. 发现、纠错、成长 B. 学习、创新 C. 系统思考 D. 团队学习
20. 领导方式效果最差的类型是  
A. 高定规高关怀 B. 高定规低关怀  
C. 高关怀低定规 D. 低关怀低定规划
21. 路径一目标理论与其他领导理论的最大区别在于，路径一目标理论立足于  
A. 领导者 B. 组织结构 C. 被领导者 D. 组织目标
22. 成就需要理论属于  
A. 内容型激励理论 B. 过程型激励理论  
C. 行为改造型激励理论 D. 综合性激励理论
23. 由外酬引发的，与工作任务无直接关系的激励是  
A. 内在激励 B. 外在激励 C. 自我激励 D. 社会性激励
24. 正式把心理学运用到工业管理之中的学者是  
A. 闵斯特伯格 B. 莱维特 C. 梅奥 D. 法约尔
25. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是  
A. 对比度 B. 相关系数 C. 信度 D. 效度

二、多项选择题:本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 以下属于个性倾向性的有  
A. 需要 B. 兴趣 C. 态度 D. 信念 E. 价值观
27. 知觉的特征有  
A. 选择性 B. 整体性  
C. 理解性 D. 恒常性 E. 特殊性
28. 群体结构变量主要有  
A. 群体规范 B. 组织文化  
C. 群体规模 D. 从众行为  
E. 群体凝聚力
29. 组织结构设计的现代原则有  
A. 分工化原则 B. 开放性原则  
C. 动态性原则 D. 制约性原则  
E. 部门化原则
30. 领导者的能力素质主要有  
A. 适应能力 B. 综合能力  
C. 自律能力 D. 专业能力 E. 沟通能力

# 2019年 10月高等教育自学考试全国统一--命题考试

## 组织行为学

### 第一-部分选择题

一、单项选择题:本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 研究群体中各种力量对个体的作用 and 影响过程的理论称为,  
A. 华生主义 B. 新华生主义 C. 群体动力理论 D. 强化理论
2. 个体心理活动过程的基础是  
A. 认识过程 B. 情感过程 C. 意志过程 D. 个性心理特征
3. 推动人们进行活动的直接原因是  
A. 需要 B. 动机 C. 情绪 D. 态度
4. 工作满意感实际上是人们的一种  
A. 动机水平 B. 情绪状态 C. 态度 D. 价值观
5. 衡量一个群体的有效性, 一是看其任务完成好坏, 二是看其  
A. 效益的大小 B. 效率的高低 C. 效能的水平 D. 成员心理需要的满足程度
6. 群体互动的结果小于个体努力累加之和, 这种现象称为  
A. 社会促进作用 B. 从众 C. 协同效应 D. 社会惰化
7. 在非正式沟通中, 信息发出者有选择性地寻找对象传播信息的沟通类型是  
A. 单串型 B. 饶舌型 C. 集合型 D. 随机型
8. 把人们应该做什么、不应该做什么的规则称为  
A. 社会规范 B. 沟通规则 C. 从众 D. 价值观
9. 团队工作的主旨是授权与  
A. 激励 B. 信任 C. 冲突 D. 委托
10. 团队发展一般会经历三个阶段: 组建期、激荡期和  
A. 稳固期 B. 成熟期 C. 规范期 D. 衰退期
11. 破坏性冲突显著的特征是  
A. 关心胜负 B. 关心目标 C. 对事不对人 D. 促进沟通
12. 企业营销部门做出了生产部门无法达到的产品质量承诺而导致的冲突属于  
A. 冲突的讨价还价模式 B. 冲突的官僚模式  
C. 冲突的系统模式 D. 冲突的社会模式
13. 冲突管理的二维模式, 由两个维度要素构成, 一是合作性, 二是  
A. 坚持己见性 B. 结构性 C. 社会性 D. 有用性
14. 能够充分反映组织成员之间的分工协作关系的是  
A. 组织冲突 B. 组织结构 C.  
组织变革 D. 组织文化
15. 在官僚体制中, 用来协调组织活动的要素:--是职权, 二是  
A. 结构 B. 分工 C. 层级 D. 文化
16. 判定一个社会对权力差距的接受程度, 落脚点是社会成员的  
A. 态度 B. 情绪 C. 认知水平 D. 价值观
17. 组织文化的源头是  
A. 组织本身 B. 组织的创始人 C. 组织成员 D. 上级领导
18. 振兴组织的关键在于  
A. 物质刺激 B. 良好人际关系 C. 组织学习 D. 强大的组织文化



19.支持知识习得和整合过程的三要素是:启发、重复和.

A.交流 B.转换 C.评价 D.回顾

20.领导实质上是一种“投入”，而其“产出”表现为

A.领导效率 B.领导效能 C.领导素质 D.被领导者的行为

21.在领导生命周期理论中，下属成熟度有两个维度，一是工作成熟度，二是

A.社会成熟度 B.心理成熟度 C.情感成熟度 D.适应成熟度

22.成就需要理论认为:人有三种需要，一是权力需要，二是成就需要，三是

A.尊重需要 B.自我实现需要 C.社交需要 D.友谊需要

23.在期望理论中，把预定目标对于满足个人需要的意义称为

A.激励 B.效价 C.期望值 D.绩效

24.社会学对组织行为学的最大贡献是

A.关于个体行为的研究

B.关于组织中群体行为的研究

C.关于文化的研究”

D.关于态度改变的研究

25.提出有效领导的权变模式的学者是

A.费德勒 B.豪斯 C.麦格雷戈 D.梅奥

二、多项选择题:本大题共5 小题，每小题2 分，共10 分。在每小题列出的备选项中 至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26.新华生主义的代表人物有

A.托尔曼 B.赫尔

C.斯金纳 D.沙因

E.卢因

27.需要的特点有

A.指向性 B.多样性 C.层次性 D.潜在性 E.可变性

28.群体凝聚力的表现形式有

A.自然凝聚力 B.工作凝聚力 C.领导者凝聚力 D.情感凝聚力 E.关系凝聚力

29.组织结构的古典设计原则有

A.分工原则 B.统一指挥原则 C.制约原则

D.控制幅度原则 E.部门化

30.领导情境理论有

A.费德勒权变模型 B.管理方格理论

C.路径-目标理论 D.领导生命周期理论 E.变革型领导理论

# 全国2020年8月高等教育自学考试 组织行为学试题

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 工作满意感实际上是人们的一种  
A. 社会知觉      B. 动机水平      C. 情绪状态      D. 态度
2. “胡萝卜加大棒”的管理方式，其理论基础是  
A. 经济人假设      B. 社会人假设      C. 自我实现人假设      D. 复杂人假设
3. 人对工作满意感实质上是一种  
A. 需要      B. 动机      C. 态度      D. 情绪
4. 使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是  
A. 首因效应      B. 晕轮效应      C. 投射效应      D. 心理定势
5. 界定每个角色行为期待的是  
A. 心理契约      B. 角色直觉      C. 角色认同      D. 群体规范
6. 一般来说，从众行为源于群体的  
A. 规范      B. 压力      C. 制度      D. 文化
7. 当个体与其他人一起工作时，因他人的在场而激发了个体的工作动机，由此引发的绩效水平提高的倾向称为  
A. 协同效应      B. 社会促进效应      C. 惰性效应      D. 晕轮效应
8. “头脑风暴法”成员的构成是  
A. 3-5人      B. 6-12人      C. 13-16人      D. 17-20人
9. 在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是  
A. 链式      B. Y式      C. 轮式      D. 环式
10. 在非正式沟通中，传播效应最高的沟通网络是  
A. 单串型      B. 饶舌型      C. 集合型      D. 随机型
11. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段，即组建期、激荡期和  
A. 稳固期      B. 规范期      C. 成熟期      D. 衰退期
12. 衡量群体中人际关系发展水平标志的要素是  
A. 情绪认同      B. 共生效应      C. 心理相容      D. 参与心理
13. 由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的优先事件选择、过程顺序安排而产生的冲突，称之为  
A. 目标冲突      B. 认知冲突      C. 情感冲突      D. 程序冲突
14. 管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，这种观点属于  
A. 传统观点      B. 人际关系观点      C. 相互作用观点      D. 系统观点
15. 既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品划分的横向领导关系的组织结构是  
A. 职能制      B. 事业部制      C. 矩阵制      D. 模拟分权制
16. 组织是一个多变的系统，包含着四个重要的变量，即结构、技术、人员和  
A. 过程      B. 环境      C. 愿景      D. 任务
17. 组织文化最重要的特征是  
A. 个体性      B. 间断性      C. 独特性      D. 控制性

18. 组织文化的源头是组织的

- A. 员工      B. 创始人      C. 历史      D. 地理位置

19. 领导行为理论从领导的有效性出发，集中研究领导的行为和

- A. 个性      B. 能力      C. 素质      D. 工作作风

20. 领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响，这就是领导作用的

- A. 互动效应      B. 互惠效应      C. 踏门槛效应      D. 晕轮效应

21. 对于目标明确且较容易完成的任务、素质较高的员工、工作条件和人事环境较好的部门，激励频率应当

- A. 高      B. 低      C. 保持均衡水平      D. 先高后低

22. 期望理论属于

- A. 过程型激励理论      B. 行为改造型激励理论  
C. 内容型激励理论      D. 混合型激励理论

23. 工业心理学的主要创始人是

- A. 泰勒      B. 梅奥      C. 闵斯特伯格      D. 莱维特

24. 组织行为学产生和发展的基础是人事管理学和

- A. 组织管理学      B. 社会管理学      C. 人类学      D. 领导科学

25. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是

- A. 信度      B. 效度      C. 对比度      D. 相关系数

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 个性的特征有

- A. 差异性      B. 倾向性      C. 稳定性      D. 整体性      E. 社会性

27. 群体的作用有

- A. 完成组织任务      B. 满足成员的心理需要  
C. 进行有效的信息沟通      D. 协调人际关系  
E. 促进成员间的相互激励

28. 按照信息流向分类，正式沟通有

- A. 上行沟通      B. 下行沟通  
C. 水平沟通      D. 前向沟通  
E. 斜向沟通

29. 组织结构的构成要素有

- A. 复杂化      B. 正式化  
C. 集权化      D. 系统化  
E. 社会化

30. 基于路径—目标理论的领导方式有

- A. 指导型领导      B. 支持型领导  
C. 参与型领导      D. 成就导向型领导  
E. 授权型领导

全国2020年10月高等教育自学考试  
**组织行为学试题**  
课程代码：00152

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 人的行为模式可表示为： $B=F(P \cdot E)$ ，其中B代表  
A. 个体行为      B. 内部驱动力      C. 内部特征      D. 群体环境
2. 内在意识向外部行动的转化，这是  
A. 认识过程      B. 情感过程      C. 意志过程      D. 知觉过程
3. 新华主义最具代表性的人物  
A. 托尔曼      B. 斯金纳      C. 赫尔      D. 亚当斯
4. 态度ABC模型中的C指的是  
A. 态度知觉成分      B. 态度行为意向成分      C. 态度情感成分      D. 态度行为成分
5. 要使动机强度保持在一个恒定且较高的水平上，有效的方法是  
A. 延长目标导向行为过程且目标定高  
B. 缩短目标导向行为过程且目标定低  
C. 缩短目标导向行为过程且目标定高  
D. 使目标导向行为和目标行为循环交替
6. 个体根据兴趣和需要，有意识地把知觉对象优先从背景中区分出来并进行组织、加工和整合，这个特性是知觉的  
A. 整体性      B. 恒常性      C. 理解性      D. 选择性
7. 人们在知觉的过程中，常从或好或坏的局部印象出发，进而扩展到全部的或好或坏的整体印象，这种知觉偏差是  
A. 刻板效应      B. 晕轮效应      C. 心理定势      D. 投射效应
8. 为完成某项指定任务或项目而在一起工作的群体是  
A. 命令型群体      B. 利益型群体      C. 任务型群体      D. 友谊型群体
9. 口头汇报、书面总结、座谈会、意见等是组织中的  
A. 下行沟通      B. 上行沟通      C. 平行沟通      D. 斜向沟通
10. 沟通网络渠道过多，易造成混乱状态，在浪费时间同时还影响工作效率，这种沟通网络是  
A. 环式      B. 轮式      C. 链式      D. 全通道式
11. 群体成为团队的首要条件是  
A. 价值观共识化      B. 高素质的员工      C. 成员之间平等互信      D. 充分授权
12. 个体在群体的压力下，放弃自己的意见，采取和大多数人一致的意见的行为是  
A. 责任分摊行为      B. 情绪认同行为  
C. 协同行为      D. 从众行为
13. 冲突中最大限度地获得个人利益而不惜牺牲他人的利益的行为意向是  
A. 迁就      B. 协作      C. 竞争      D. 回避
14. 组织中同层级部门的细分程度属于  
A. 水平分化      B. 垂直分化  
C. 空间分化      D. 组织间分化
15. 下列不属于权变系统理论代表人物的是  
A. 卡斯特      B. 伍德沃德  
C. 罗森茨韦克      D. 特里斯特
16. 组织文化通过产品和员工传播，将组织经营理念、组织精神和形象展示给社会，从而产生强烈的影响，这体现的是组织文化的  
A. 导向功能      B. 创新功能  
C. 凝聚功能      D. 辐射功能

17. 组织文化创新的载体是  
 A. 组织价值观      B. 组织意识形态      C. 组织文化制度      D. 组织文化网络
18. 下列不能够激发组织成员自主学习动机的因素是  
 A. 自我效能感      B. 组织奖励      C. 归因倾向      D. 成就动机
19. 集中研究领导工作作风和行为对领导有效性影响的理论是  
 A. 领导特性理论      B. 领导情景理论  
 C. 领导行为理论      D. 领导作风理论
20. 按照领导生命周期理论的观点，领导者很少进行命令而是与下属共同进行决策的领导方式属于  
 A. 命令型领导方式      B. 说服型领导方式  
 C. 参与型领导方式      D. 授权型领导方式
21. 下列不属于领导情景理论的是  
 A. 领导生命周期理论      B. 管理方格理论  
 C. 路径-目标理论      D. 费德勒权变模型
22. 在马斯洛需求层次理论中，起中间过渡作用的层级是  
 A. 生理的需要      B. 安全的需要  
 C. 社交的需要      D. 尊重的需要
23. 员工在工作中获得的满足感属于  
 A. 激励      B. 激励      C. 正激励      D. 负激励
24. X 理论把人看成是  
 A. “经济人”      B. “社会人”      C. “行政人”      D. “复杂人”
25. 下列属于工业社会心理学研究范畴的是  
 A. 人-人相关关系的研究      B. 职业选拔与职业培训研究  
 C. 动作-时间的研究      D. 合格员工的挑选和培训研究

二、多项选择题：本大题共5小题，每小题2分，共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 组织承诺的因素有  
 A. 感情承诺      B. 持续承诺      C. 规范承诺      D. 价值承诺      E. 社会承诺
27. 网络时代的沟通特征有  
 A. 扁平化的沟通流程      B. 互动化的沟通活动  
 C. 透明化的沟通模式      D. 沟通对象个性化  
 E. 沟通趋于电子化
28. 对组织来说，团队工作方式的好处有  
 A. 提高员工的参与度和责任感  
 B. 增强员工的满意感  
 C. 提高员工的技术、决策和人际协调能力  
 D. 增强组织的灵活性  
 E. 促进组织范围内的沟通
29. 学习型组织的主要特征有  
 A. 共同愿景      B. 创造性个体  
 C. 不断学习      D. 网络结构  
 E. 自主管理
30. 组织行为学的学科基础主要有  
 A. 心理学      B. 社会学      C. 社会心理学      D. 人类学      E. 政治学