**13667公共管理导论复习资料**

**知识点汇总**

在私人部门中，组织的最终目标为（追求可持续经济利润的最大化）

公共部门区别于私人部门的本质特征为（ 公共性 ）

公共管理活动的合法性基础为（ 公共性和公共利益 ）

有效的政府组织应该认识到，公共性的起点是（公民 ）

公共行政范式产生于（ 19世纪末20世纪初 ）

新公共管理范式产生于（ 20世纪70年代末80年代初 ）

公共管理研究领域的第一个范式----公共行政范式诞生的标志为（《行政学之研究》的发表 ）

公共行政范式得以产生的直接动因为（公共部门的改革 ）

公共管理研究领域的第一个范式为（公共行政范式 ）

被誉为“行政学之父”的是（威尔逊 ）

公共行政范式赖以产生的学科基础之一官房学后来逐步演变为（ 公共财政学 ）

“政治与行政二分”最早的提出者是（ 威尔逊 ）

威尔逊指出行政研究建立的基础为（ 管理 ）

被称为“组织理论之父”的是（韦伯 ）

韦伯认为科层制组织的基础为（合理--合法型权力 ）

韦伯认为，以“法律”或者“升上掌权地位的那些人发布命令的权力”为基础的权力属于（合理--合法型权力 ）

韦伯认为，以古老的传统、神圣不可侵犯的信念，以及对其下属行使权力的人的地位的合法性为基础的权力属于（传统型权力）

韦伯认为，以“对个人的明确而特殊的尊严、英雄主义或典范的品格的信仰”为基础的权力属于（魅力型权力 ）

对科层制组织中的部门划分、职位设计及其相应的权力基础的基本要求是（知识性原则 ）

对科层制组织中的行政管理人员资格的一个基本要求是（职业化原则）

对公职人员在科层制组织中所从事的活动及其性质的一个基本要求是（非人格化原则 ）

对科层制组织中岗位权力的限度以及岗位权力运用的一个重要规定是（法定管辖范围原则 ）

对科层制组织中各职位之间以及相应权力之间的关系规定的原则是（公职等级制和权力等级化原则）

对科层制组织所完成任务的性质及其能力要求规定原则（执行能力原则 ）

美国著名行政学家古利克认为，在行政科学中，不管是公共还是私营，最基本的“善”就是（效率 ）

美国著名行政学家古利克认为，行政科学的大厦得以建立起来的价值基石为（效率 ）

美国著名行政学家古利克认为，公共行政的目标和标准是（效率）

 “在等级制组织中，每位成员都将晋升到自己不能胜任的阶层”此现象称为（ 彼德现象 ）

新公共管理运动肇始于（英国 ）

1988年英国出版的《提高政府管理：下一步》报告的核心思想是（ 政府职能代理化 ）

英国公共服务代理化阶段开始的标志是1988年出版的（《提高政府管理：下一步》 ）

被视为自1979年开始的英国新公共管理运动中有关公共部门产出和绩效测量与评估工作高峰的是（ 《追求卓越》）

新公共管理范式建立的学科基础为（经济学 ）

传统的公共行政范式建立的学科基础为（政治学 ）

公共选择理论的创始人为（布坎南 ）

公务员在特定制度下的行为分析理论为（官僚政治理论 ）

关于政治官员在特定制度下的行为分析理论为（ 投票规则理论和选举竞争理论 ）

公共选择理论实际上提出的是一种（政府失败理论 ）

委托--代理理论早期的代表人物为（ 詹森和麦克林 ）

对同一个管理者来说，当他对企业拥有部分所有权和他对企业拥有全部所有权时相比企业所实现的价值之间的差额，称为（代理成本）

…………………………………………………………………………….

简述公共管理与公共行政的联系。

①公共行政包含公共管理，其外延大于公共管理。西方学者普遍认为，公共管理是公共行政的一个分支学派；我国认为，行政是管理的一部分，但公共行政是更高层次的管理。
　　②公共管理学在公共管理的主体、内容与范围、目标等基本原则和管理理念上与公共行政保持一致。
　　③从广义上看，公共管理和公共行政二者是相等的，都可以理解为公共部门对公共事务所进行的管理活动。在狭义上可被用来指公共部门管理的两种模式。

简述公共管理与公共行政的区别。
　　①在内容上，公共行政注重“设计”，强调对公共资源和利益进行合理配置；公共管理则注重实现公共行政目标的具体“运作”过程，增强公共部门管理过程的有效性。
　　②在行为方式上，公共行政注重运用政治的、法律的和行政的手段来实现管理目标；而公共管理采取管理的、经济的手段来实现管理目标。
　　③在价值取向上，公共行政关注过程、程序和按指令行事以及内部取向；公共管理关注结果、对结果的获得负个人责任和外部取向。

简述政府角色中的“新古典主义”。

　　①个体理性假定。假定个体具有多多益善的偏好，能理性地追求其目标。个体是自身（经济）利益的最佳判定者。应尽可能多地赋予个体自由发展以实现自己的目标与利益。

　　②市场力量的最大化。市场有效且能自我调节，能由其提供的商品或服务就应该由其来提供。

③政府角色的最小化。政府干预自我调节的市场机制易导致低效率，故政府干预应最小化。

简述公共管理学的学科特征。

（1）就研究对象与范围而言，公共管理学把研究对象扩大到立法机关、司法机关和非营利组织或第三部门甚至私人部门的公共的方面。

（2）公共管理学更具跨学科、综合性的特点。公共管理学的研究者来自广泛不同的学科，他们充分吸收了当代各门科学的理论和方法，更多地依赖于经济学的理论和方法，并日益与工商管理学相融合，具有更扎实的基础和更广泛的学科知识框架。

卡尔森和欧尔曼说明的公共管理与公共行政的六点不同。

（1）公共管理包括一般管理的计划、组织、指挥、协调、控制职能，公共行政则讨论社会价值以及官僚与民主的冲突。

（2）公共管理是对经济和效率标准认同的工具取向，公共行政则关注公平、回应和政治特色。

（3）公共管理关注对中层管理者的使用，公共行政则提倡政治或政策精英的观点。

简述公共性的价值。

（1）公共管理价值观、主体、手段和目标都具有公共性意义和内涵。

（2）主张政府以及其他公共部门恪守公共精神，遵守职业道德，保障公共利益的完整性和公共管理的高效率。

（3）秉持民主政治理念，强调公众参与、社会公平以及为民造福。

欧文·休斯认为20世纪80年代以来公共部门面临哪些挑战？

答：自从20世纪80年代初期以来，就出现了对公共部门的规模和能力进行的抨击。政府，特别是其官僚制，经常成为社区中某些不安定的根源，但自相矛盾的是，与此同时要求它提供更多的服务。

欧文·休斯认为传统的公共行政模式的主要特征是什么？

①行政部门处于政治领导人的正式控制之下。

②建立在严格的官僚制等级模式基础之上。

③有常任的、中立的和无个性特征的官员任职。

④只受公共利益的激励。

⑤不偏不倚地为任何执政党服务。

⑥不是制定政策，而是仅仅执行政治官员作出的决策。

传统公共行政模式的理论基础来源是什么

①政治—行政二分法

②官僚制理论

简述西方传统公共行政理论经历的5次范式转移。

（1）政治与行政二分

（2）行政原理及其挑战

（3）有公共而无行政

（4）有行政而无公共

（5）多元发展

奥斯特罗姆关于官僚制无效率的观点。

（1）官僚组织存在内在矛盾

（2）官僚制缺乏市场性因素

（3）关于“政治人”的人性的基本假定存在谬误

（4）政府具有低效率的天然倾向

……………………………………………………………………………

西方行政改革的趋势中国行政改革的启示

a．国有企业私营化。将部分国有企业或资产卖给私人经营。

b．公共服务市场化。具体途径有：合同出租、以私补公、授权社区。

c．政府业务合同化。一方面通过制定指导性的经济计划，对国民经济发展前景作出预测，向经济和社会组织提供政府经济政策和市场发展前景的综合信息，制定保持市场正常运行的规则。另一方面，通过预算调控、货币金融调控、物价调控等经济手段以及法律手段对市场进行调控，以保证市场的正常运行和竞争的公正性、合法性。

试从政府管理的角度分析我国政府如何提高社会管理水平。

新时代的新挑战要求积极推进政府社会管理职能的转变，政府应该更加注重履行社会管理和社会服务职能，具体包括：

（1）更新管理观念，树立科学发展观

（2）调整组织结构，再造管理流程

（3）强化关键的管理职能，落实政府的社会目标

（4）推动“多中心主体”治理，提高社会自治与自我服务能力

（5）引入现代化的管理技术，改进政府的社会管理方式

（6）建立社会运行状况监测体系，创造一个“有预见性”的政府

在发展中国家应用新公共管理理论可能存在的问题。

（1）新公共管理的基础是将市场原则运用于公共政策和公共管理，它和精简政府、培育市场相联系。

（2）即使公共企业在发展中国家普遍地遭遇失败，但其民营化仍存在一些特殊的问题。

（3）从官僚制到市场的转变可能意味着产生腐败蔓延的风险。

（4）如果没有有效地建立法治和强制执行合同的制度，在服务提供采取合同安排的转变过程中将会出现明显的问题。

试述休斯认为的电子化政府的发展阶段。

（1）信息阶段

这个阶段主要是指政府部门开始发布一些有关他们的信息内容，政府是被动地发布信息，是为了满足外部使用者的利益，他们告知公众如何与政府取得联系，发布一些公告等，但这仅仅是最普通的网站形式，并不是真正意义上的信息服务，这些网站都是政府自己建立的，没有专门的职能部门。

（2）互动阶段

这是双向互动的阶段，网站成为双向沟通的工具，政府和公民利用网站进行沟通，公民可以发布一些与自身相关的信息，可以利用电子邮件与政府沟通，没有必要写信或者打电话。文件目录也呈现了更多的内容，但是反馈是不足的，目前有很多这种网站，利用的都是最低级的电子邮件。

（3）处理阶段

这个阶段价值交换开始出现，如为执照或处罚而进行网上支付，甚至是填写纳税申报书。在这个阶段，出现了很多自助服务，逐渐代替了公务员的人力操作，方便快捷，尽管这需要在脱机状态下来完成。

（4）交易阶段

这个阶段是交易阶段，政府将所有的信息资源进行整合，以人民的需求为导向，为人民提供公共服务，这代替了传统的部门架构，方便人们获取信息，所有部门和机构的信息系统都能够链接起来以提供一体化的服务。

试述政府信息化对行政治理模式的影响。

政府信息化对行政治理模式的影响

①政府信息化条件下，传统行政管理方式发生的变革

②政府信息化对于建立行政治理创新模式具有重要作用

综上所述，政府信息化从多方面推动和保证了行政管理创新模式的建立，对于促进政府管理向着公平、公正、廉洁、高效的方向发展，有着深远的意义。

试论述加快我国人力资源开发的若干对策。

（1）提高认识，重视公共部门人力资源开发

（2）形成合力，加大公共部门人力资源开发

（3）科学配置、合理调整公共部门人力资源结构

（4）齐头并进，增强教育与培训的力度

（5）配套改革提供公共部门人力资源开发的制度保障